



P518-027

LE-Lock

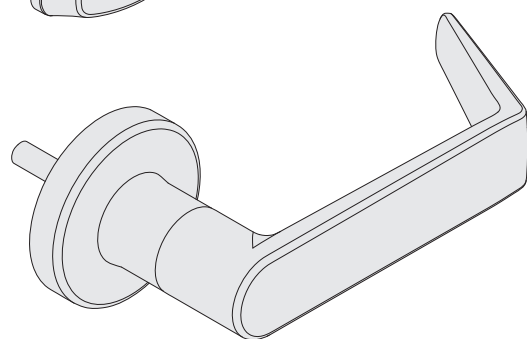


Model LE

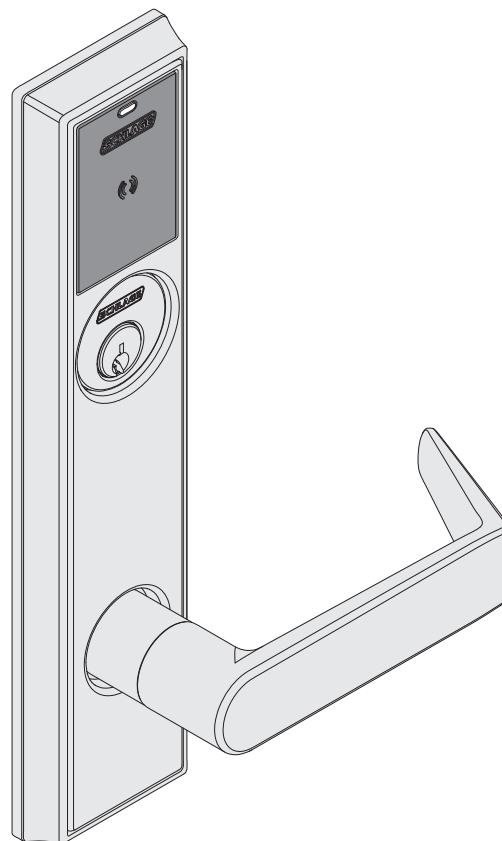
Para español, vaya a la página 14.

Pour le français, voir la page 14.

Installation Instructions and User Guide



Sectional Trim
Greenwich (GRW)



Escutcheon Trim
Addison (ADD)

Table of Contents

Prepare for Installation	2
Sectional Trim Installation	3
Escutcheon Trim Installation	6
User Guide	9
Troubleshooting	12

Compatible Cylinder Measurements

Door Thickness	Minimum Cylinder Length	Maximum Cylinder Length
1¾"	1¼" (without spring)	1½"
2"	1⅝" (without spring)	1⅞"
2¼"	1½"	1¾" (with spring)

If your cylinder measurements are not compatible, contact Customer Service for assistance.

Customer Service

1-877-671-7011

www.allegion.com/us

Installation Preparation

Tools Needed

- #1 and #2 Phillips screwdriver
- Lever installation tool (included in box)
- Needle-nose pliers

Optional

- Drill with 3/8" drill bit
- Tamper-proof Torx drivers

Door preparation:

Contact Product Support at
1-877-671-7011.

IMPORTANT NOTES

All images shown in the manual show RH installation.

Do NOT use impact driver to install product.

Install and test lock with door open to avoid being locked out!

NOTICE

Notices indicate a condition that may cause equipment or property damage only.

ENGAGE™ WEB & MOBILE APPLICATIONS

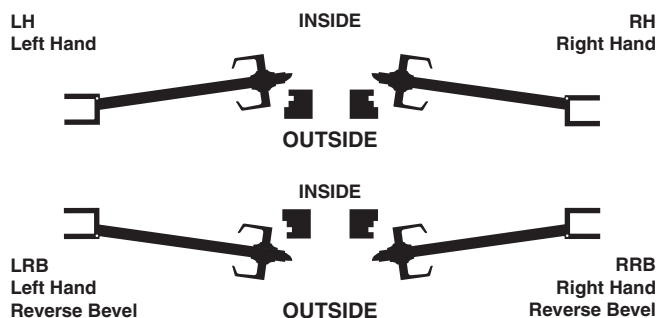
Search for "Allegion ENGAGE" in the Apple App Store or Google Play store to download the app.

Navigate to **portal.allegionengage.com** to access your account online.

A Adjust door handing if needed.

RX (request to exit) utilizes a microswitch inside the lock case to detect rotation of the inside knob/lever.

The RX is a removable module located on the bottom edge of the lock chassis. The module must be properly positioned to detect inside knob/lever rotation. If not properly positioned, the lock and/or microswitch may be damaged.

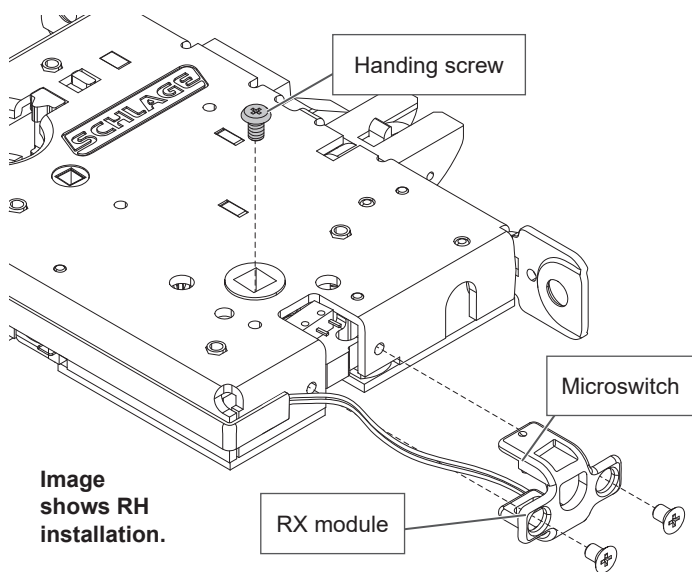


If Handing screw is NOT on the INSIDE of door follow A1 and A2 steps.

A1 Remove the RX module and handing screw.

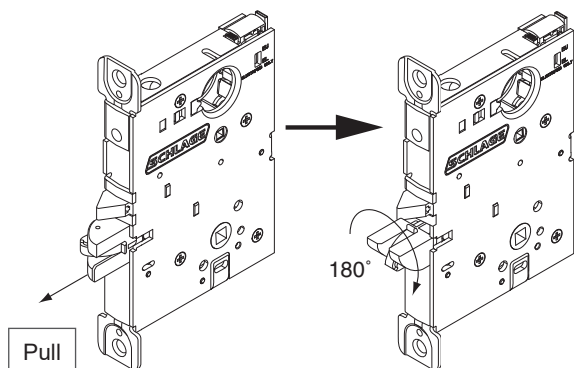
NOTICE

Handing screw and micoroswitch must be on the INSIDE of the door.

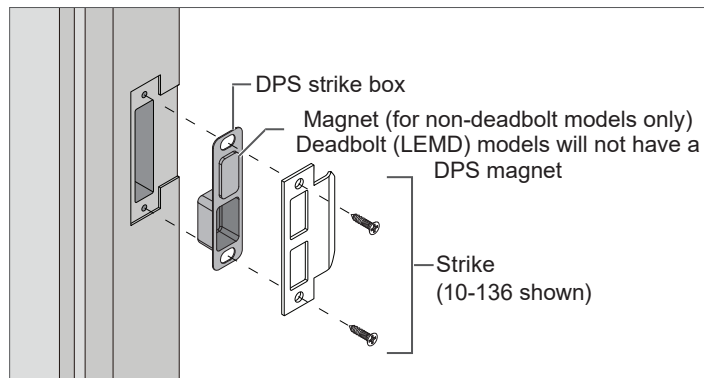


A2 Reinstall the handing screw onto the inside of door, then reinstall RX module with the microswitch also on the inside of the door.

A3 Rotate the latch 180° (if necessary).



B Install strike.

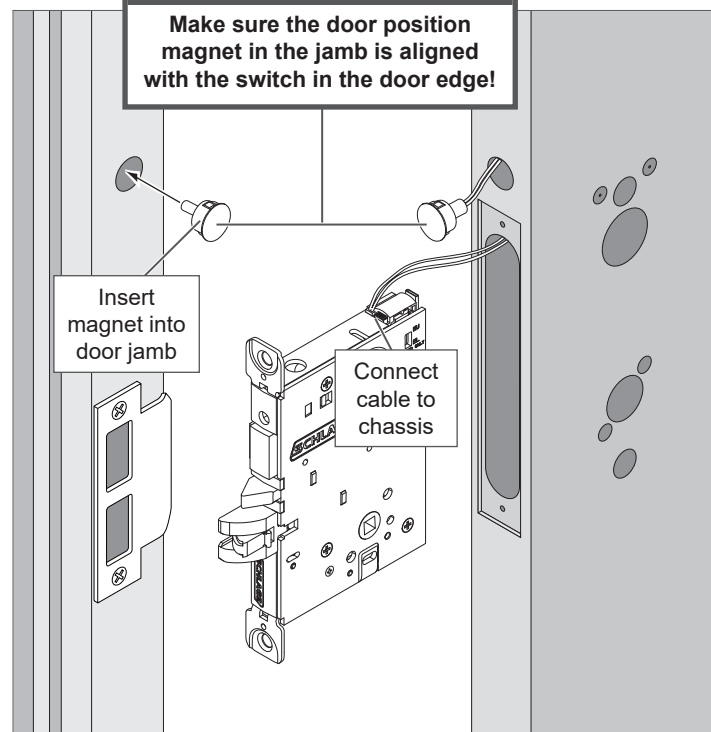


C Deadbolt (LEMD) Only: Install door position switch and magnet.

Feed the wires from the connector on the door position switch into the long angled hole in the door. Plug the connector into the chassis. Do not push in switch all the way, leave a little slack until the chassis is installed after step 1.

NOTICE

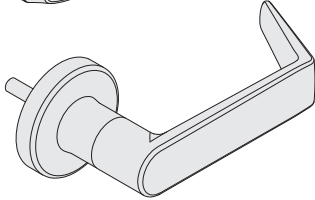
Make sure the door position magnet in the jamb is aligned with the switch in the door edge!



Installation Instructions for Sectional Trim



Continue for installation instructions for your lock with sectional trim (Greenwich).

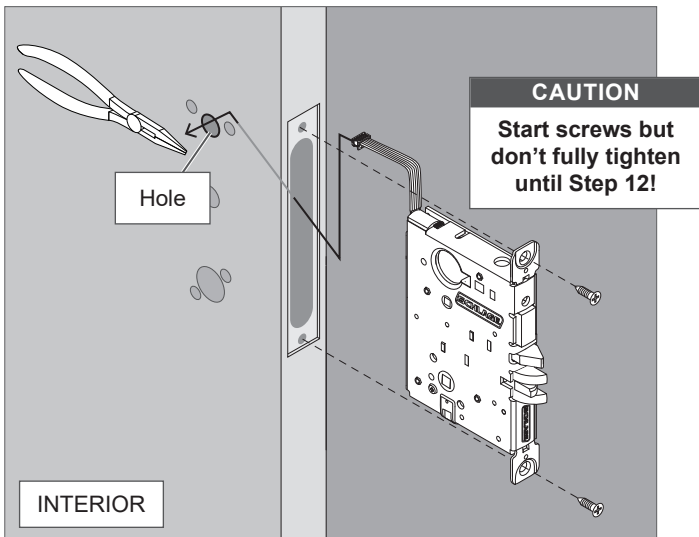


For escutcheon (Addison) trim instructions go to page 6.



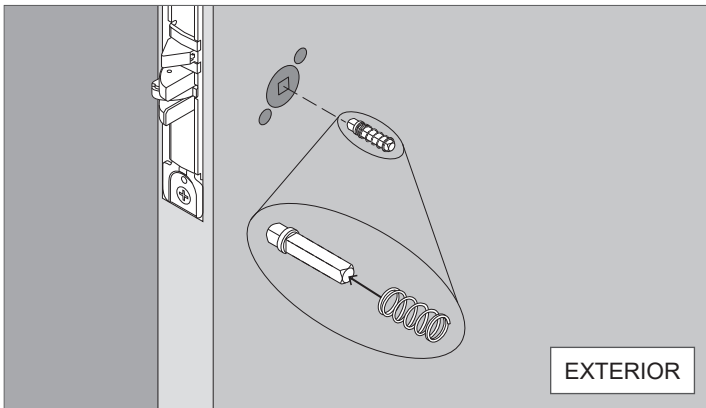
1 Install chassis.

Route chassis connector through the upper 5/8" hole on the **interior** side of the door, and pull through the slack as you slide chassis into mortise. You may use needle-nose pliers to gently pull the cable through the hole.



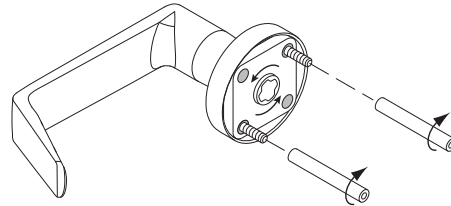
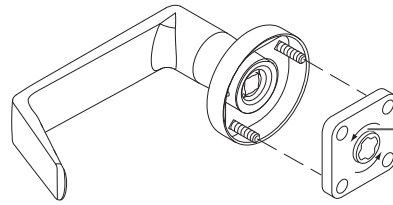
2 Install lever spindle on the exterior side of the door.

Install spring on lever spindle.

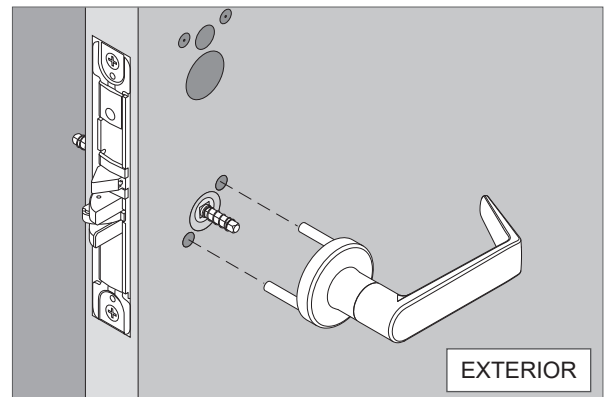


3 Install spring cage into lever.

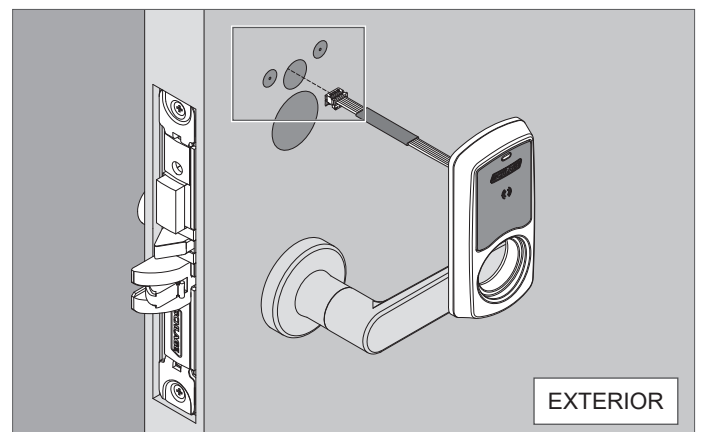
Use pliers carefully to install mounting posts to avoid damage.



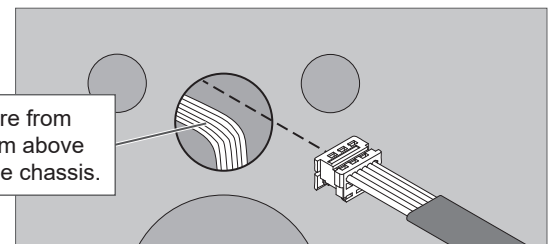
4 Install outside lever.



5 Install the outside trim and route wire all the way through the hole to the interior side of door.

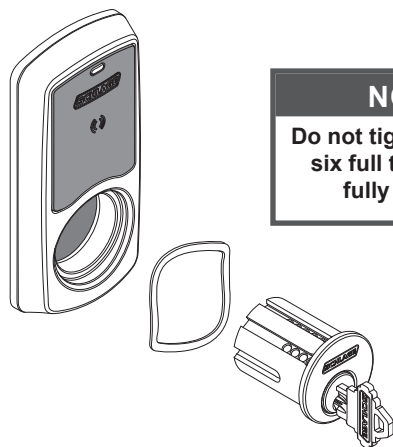


Route wire from outside trim above wire from the chassis.



6 Partly install the key cylinder.

Turn key cylinder into the chassis. Tighten just enough to secure outside trim. Insert key, then pull out one notch to aid with turning.

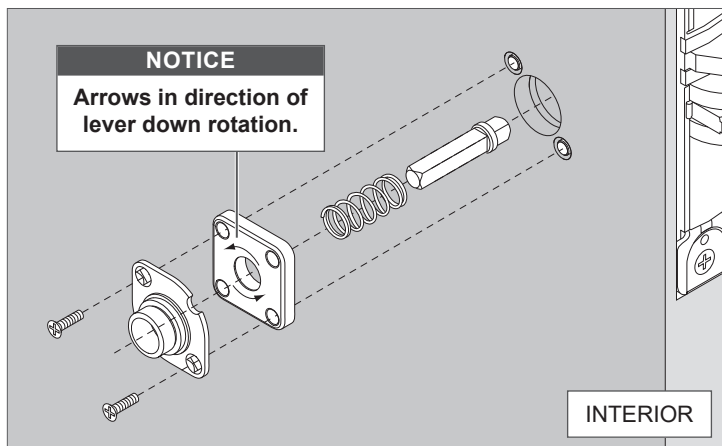


NOTICE

Do not tighten more than six full turns! Tighten fully at step 12!

7 Install inside spindle, spring cage, and mounting plate.

Arrow on the mounting plate faces in direction of lever down rotation.

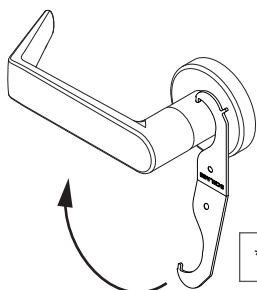
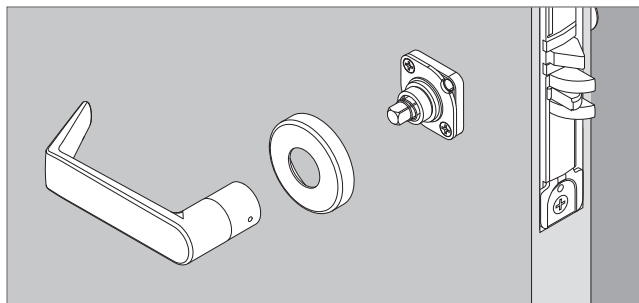


NOTICE

Arrows in direction of lever down rotation.

INTERIOR

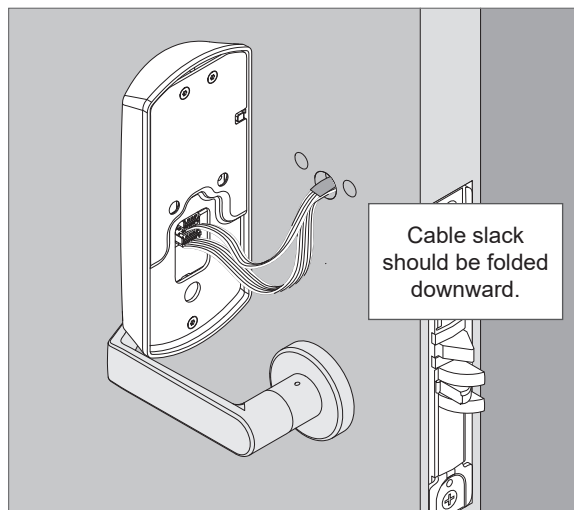
8 Install the inside rose and lever.



*included in box

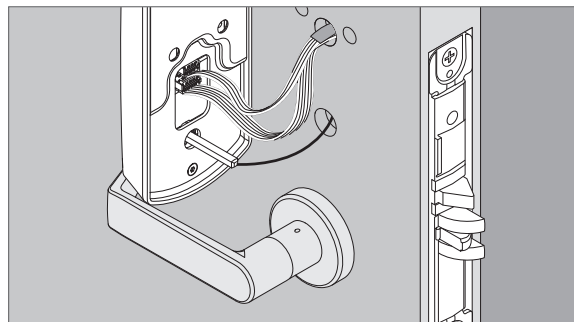
9 Connect the cables to the inside assembly.

There are two cables that need to be connected.

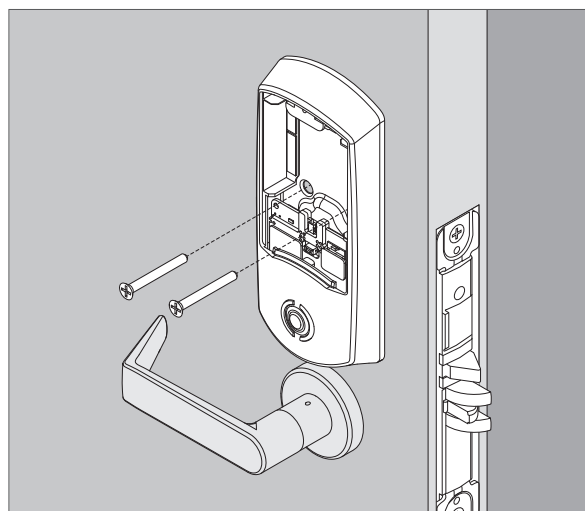


10 Deadbolt (LEMD) Only: Align driver bar into the chassis.

Thumbturn should be vertical when deadbolt is retracted.



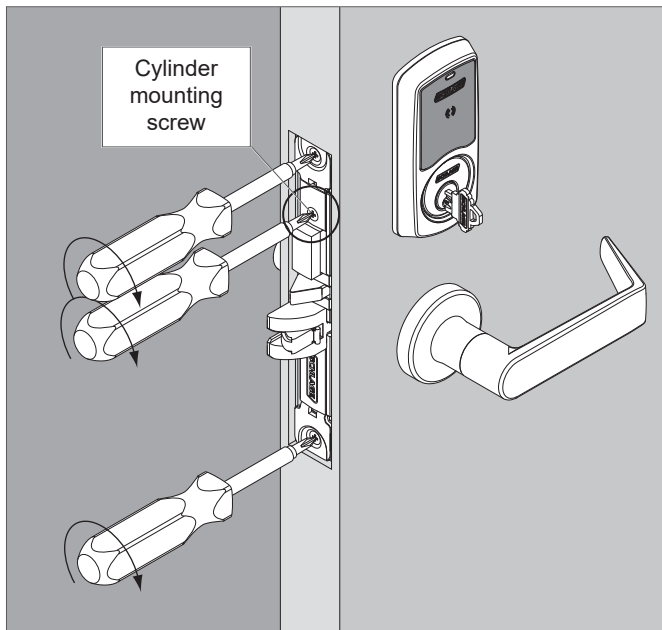
11 Install the inside assembly.



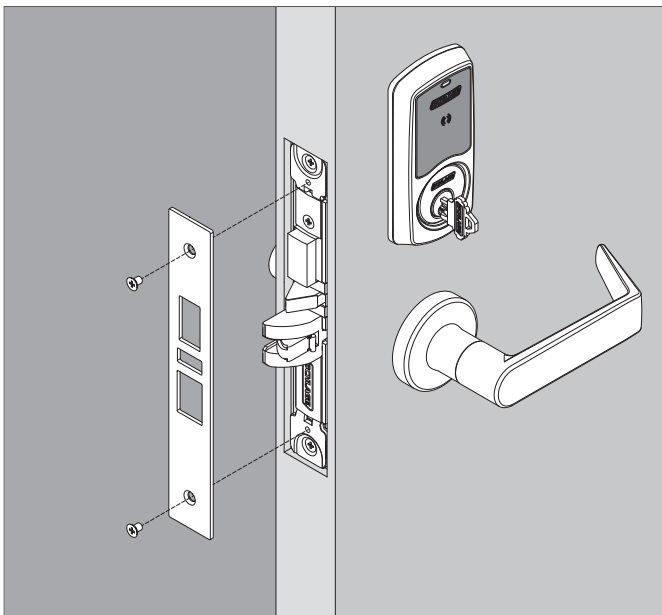
Actual Size

12 Fully tighten the key cylinder and chassis screws.

The cylinder face needs to be flush to the outside escutcheon. Tighten the cylinder mounting screw.

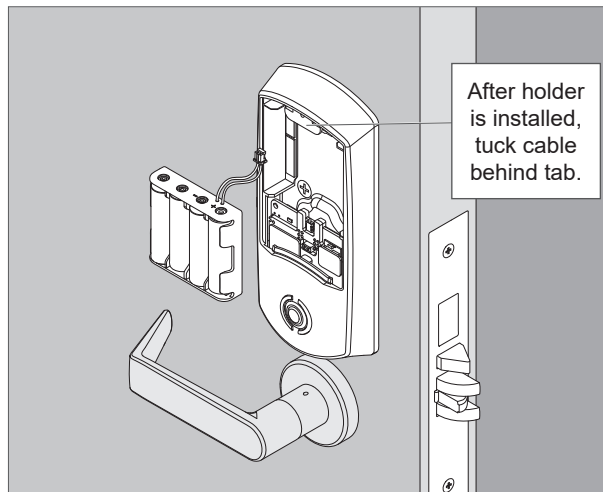


13 Install the armor plate.

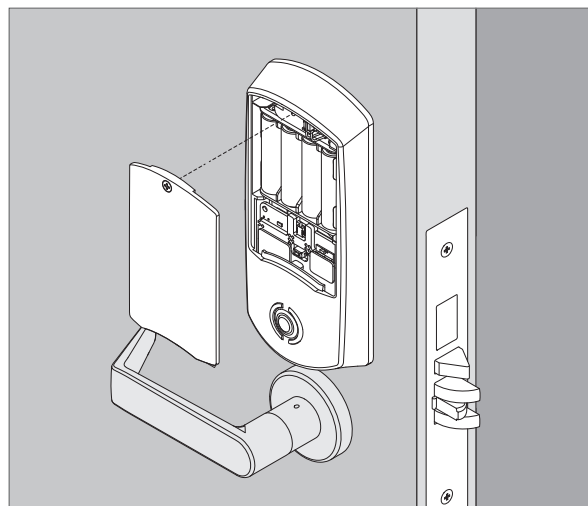


14 Connect the battery cable.

Install four (4) AA batteries into the battery holder. Tuck the cable behind the tab in the escutcheon.

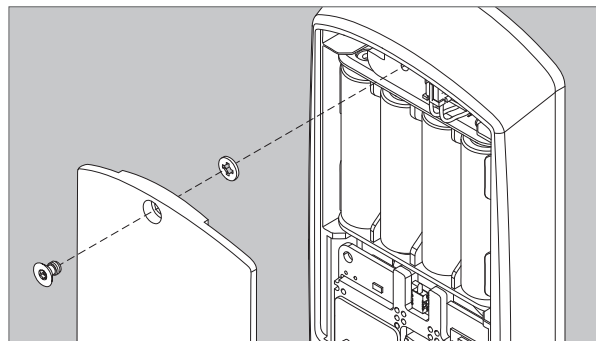


15 Install the battery cover and tighten the screw.



15a Optional: Install security screw and washer.

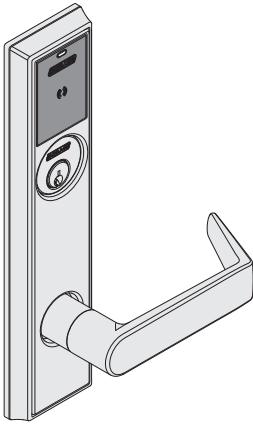
Remove standard screw and washer and replace with security screw and washer.



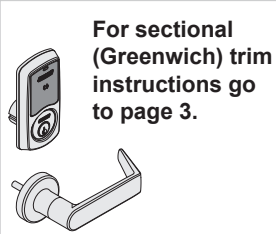
16 Continue to User Guide.

Go to page 9 for information for programming your lock.

Installation Instructions for Escutcheon Trim

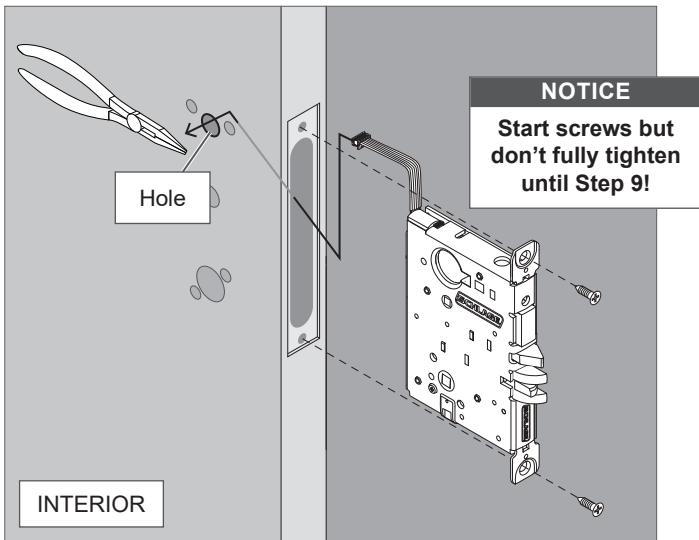


Continue for installation instructions for your lock with escutcheon (Addison) trim.



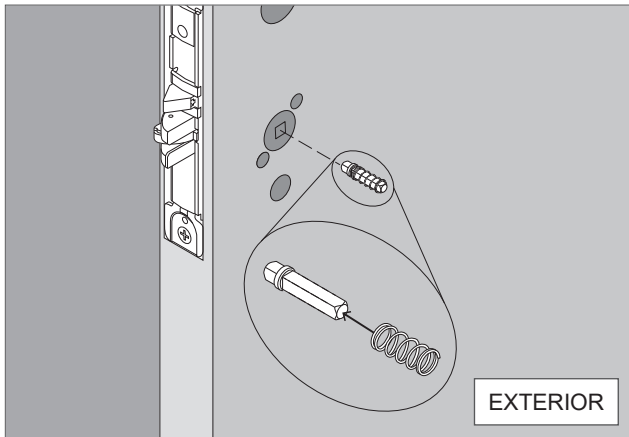
1 Install chassis.

Route chassis connector through the upper 5/8" hole on the **interior** side of the door, and pull through the slack as you slide chassis into mortise. You may use needle-nose pliers to gently pull the cable through the hole.



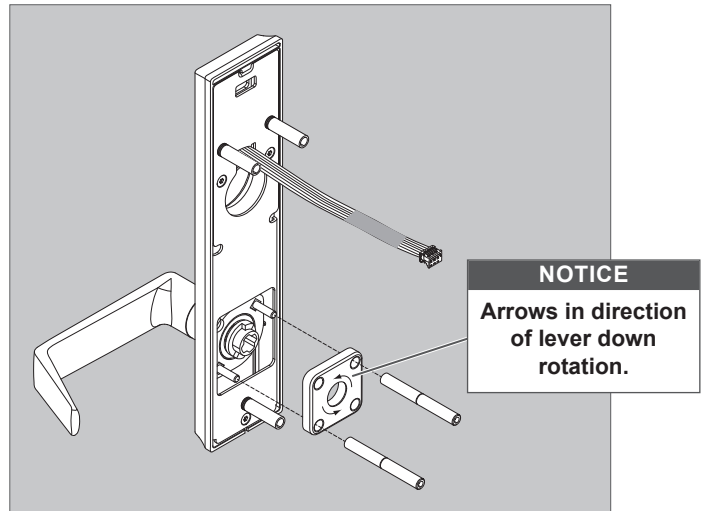
2 Install lever spindle on the exterior side of the door.

Install spring on lever spindle.

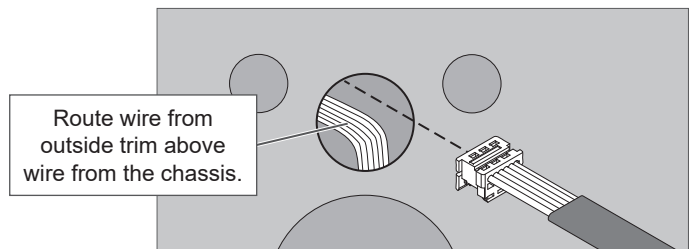
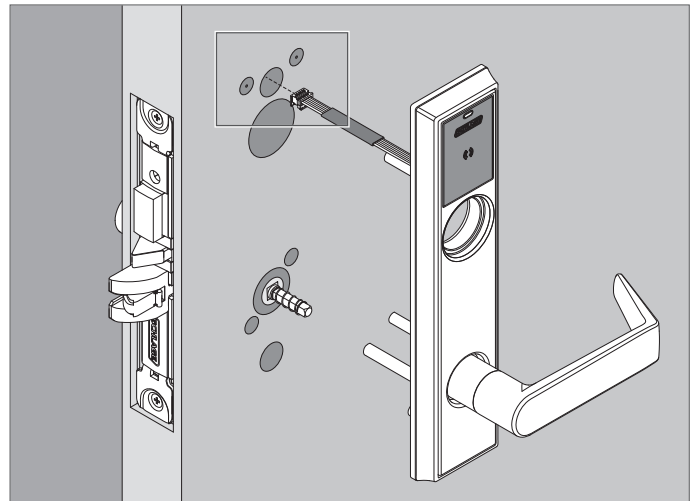


3 Install mounting posts and spring cage.

Arrows on the spring cage point in direction of lever down rotation. Use pliers to carefully install mounting posts to avoid damage.



4 Install the outside trim and route wire all the way through the hole to the interior side of door.



5 Partly install the key cylinder.

Turn key cylinder into the chassis. Tighten just enough to secure outside trim. Insert key, then pull out one notch to aid with turning.

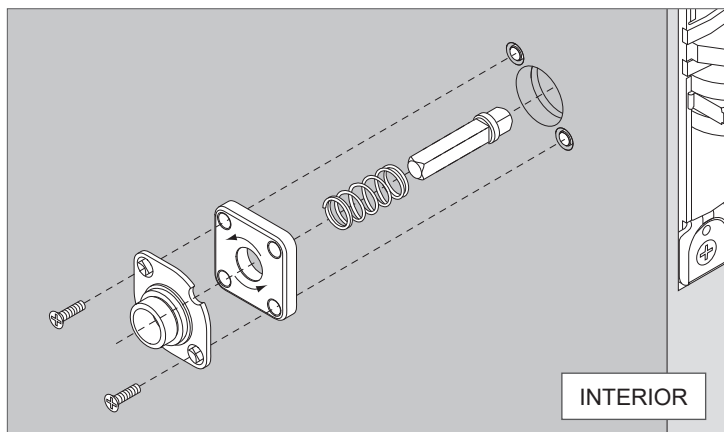


NOTICE

Do not tighten more than six full turns! Tighten fully at step 9!

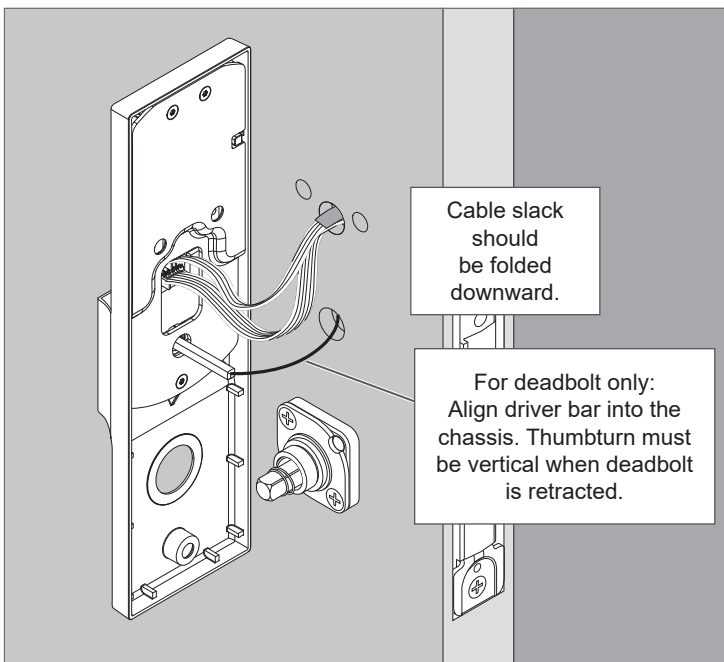
6 Install inside spindle, spring cage, and mounting plate.

Arrows on the spring cage point in direction of lever down rotation.

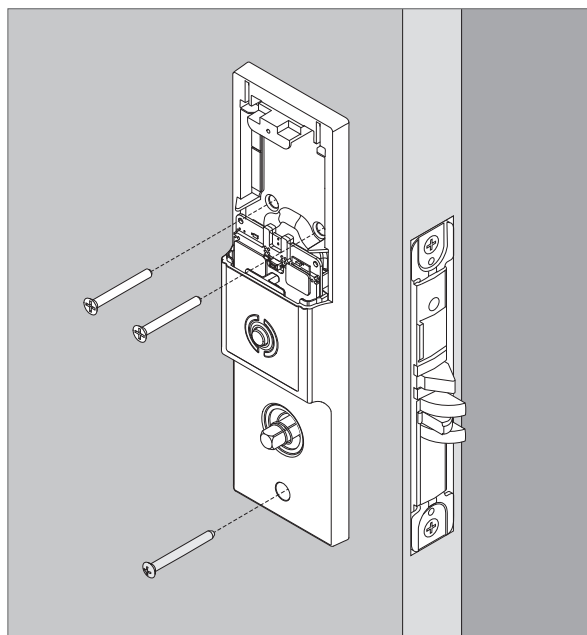


7 Connect the cables to the inside assembly

There are two cables that need to be connected.



8 Install the inside assembly.

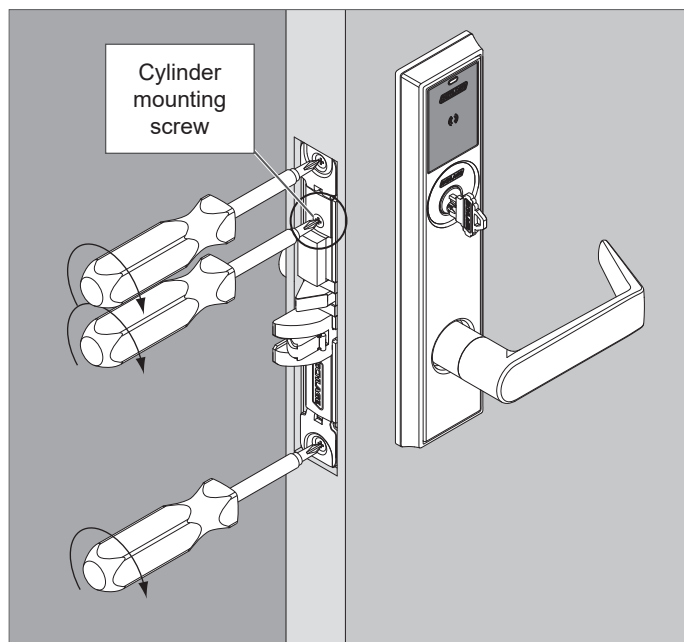


Actual Size (2 mounting screws)

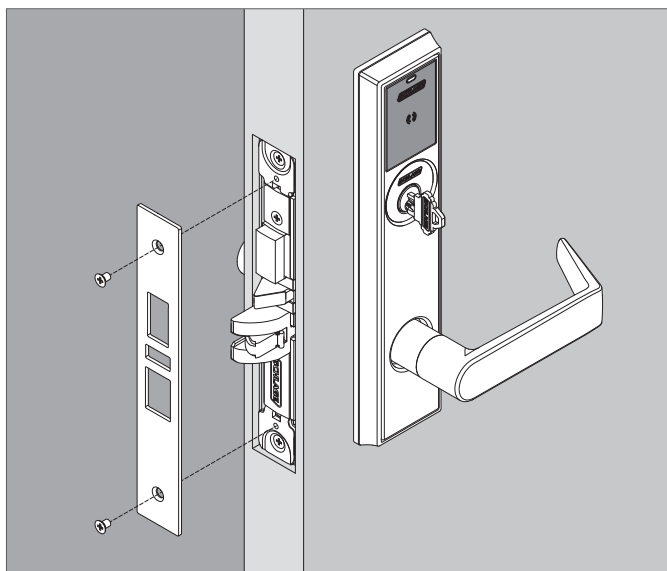
Actual Size (bottom screw)
Phillips or T-25 security screw
Black finish

9 Fully tighten the key cylinder and chassis screws.

The cylinder face needs to be flush to the outside escutcheon. Tighten the cylinder mounting screw.

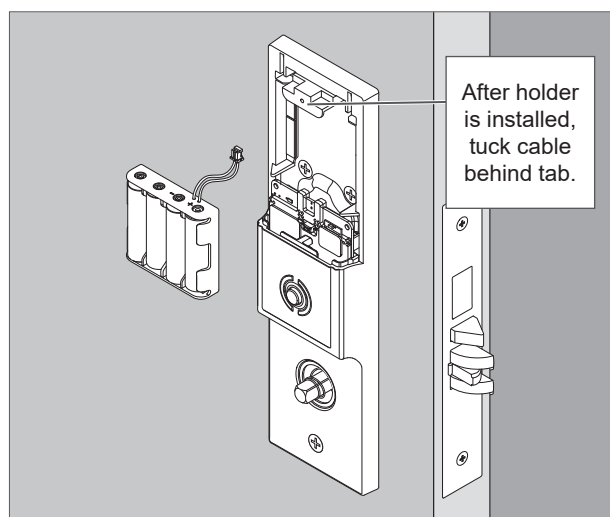


10 Install the armor plate.

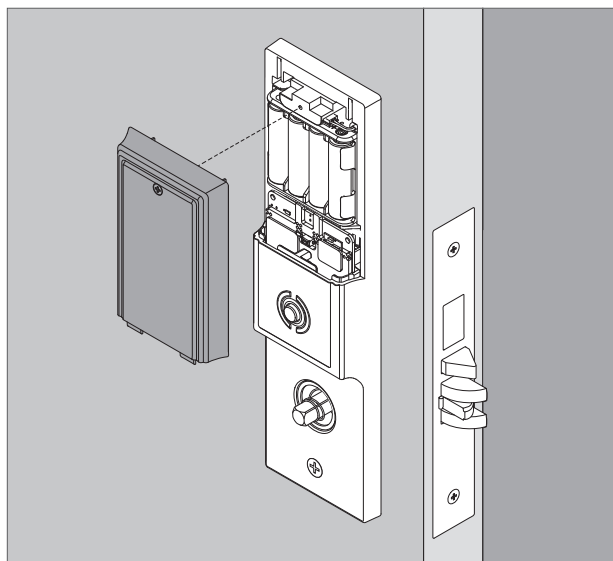


11 Connect the battery cable.

Install four (4) AA batteries into the battery holder. Tuck the cable behind the tab in the escutcheon

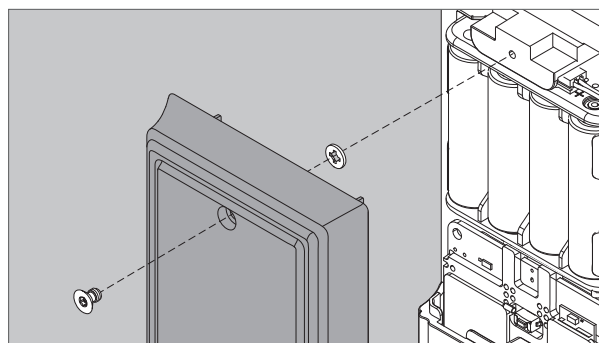


12 Install the battery cover and tighten the screw.

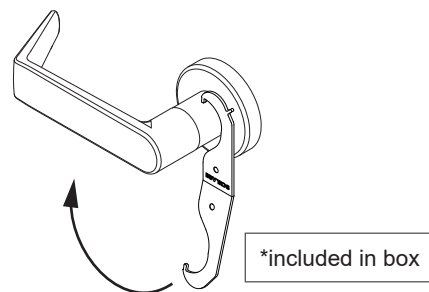
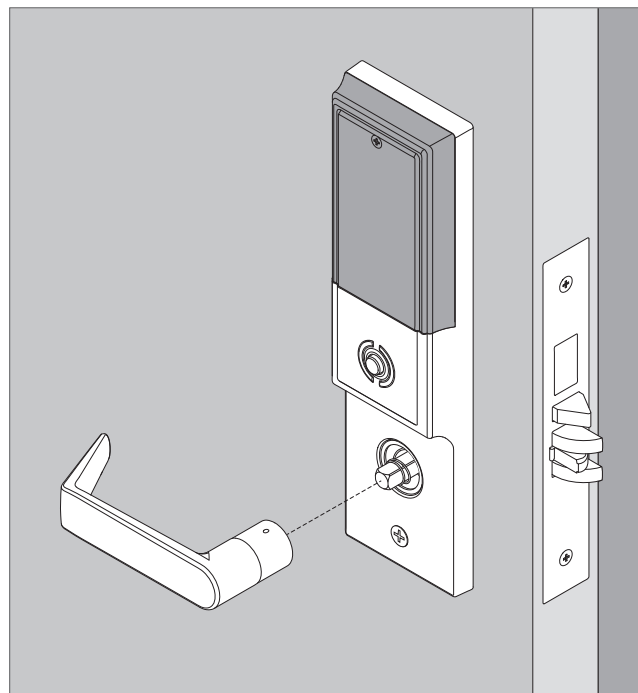


12a Optional: Install security screw and washer.

Remove standard screw and washer and replace with security screw and washer.



13 Install the inside lever.



14 Continue to User Guide.

Go to page 9 for information for programming your lock.

User Guide

- ① **Note: The reader activates when it detects the user's hand holding the credential, so functionality may seem different than a powered wall-mounting reader.**

Automatic Lock Testing

Power On Self Test (POST)

The POST is a self-diagnostic test that the lock runs to verify that the lock is installed correctly. The POST takes approximately 30 seconds after batteries are installed. During the POST, a series of audible beeps and LED flashes will occur. If the POST detects an issue, the test will conclude with three red flashes of the outside LED. Once commissioned with the ENGAGE mobile app, any issues identified during POST can be viewed under the View Activity menu.

Standalone/Construction Access Mode

NOTICE

Standalone/Construction Access Mode is NOT required to operate the lock!

Skip this section and proceed to "Getting Started with the ENGAGE™ Mobile Application" to commission the lock and begin using the ENGAGE cloud-based web and mobile applications to configure lock settings, manage user access, and view audits and alerts.

Standalone/Construction Access Mode requires an electronic credential.

- Enabled by default and after a Factory Default Reset (FDR).
- The lock will remain in Standalone/Construction Access Mode until the mode is cancelled as described below.
- No audits are captured while the lock is in Standalone/Construction Access Mode.

- ① **Once enabled, Standalone/Construction Access Mode requires a factory default reset to exit this mode and allow commissioning with the ENGAGE mobile application.**

1 Create the Master Programming Credential.

The first card presented to a new lock while turning the inside lever automatically becomes the Master Programming Credential. The Master Programming Credential will not grant access. It is used only to add additional credentials.

- ① **Use the same Master Programming Credential for all the locks in the facility.**

- 1a Turn and hold down the inside lever and present to the LE reader the card you want to make the Master Programming Credential.

The reader LED will blink five times for successful enrollment of Master Programming Credential.

NOTICE

Do NOT lose the Master Programming Credential. If lost, reset the lock to factory settings.

WARNING

If the first card presented to a new lock to create the Master Programming Credential is not accepted, the lock has either been programmed or already has a Master Programming Credential.

2 Enroll user construction credentials.

- 2a Present the Master Programming Credential.

The reader LED will shine steady for twenty seconds. If no credentials are presented during this time, the lock will leave construction enrollment mode and return to Standalone/Construction Access Mode.

- 2b Present credential to enroll for access.
The LED will blink green five times and beep if successful.

- 2c To enroll more credentials, repeat steps 2a and 2b.

3 Remove user construction credentials.

The only way to remove credentials from Standalone/Construction Access Mode is to perform a Factory Default Reset (FDR) on the lock and re-enter Standalone/Construction Access Mode by creating a new Master Programming Credential and re-enrolling the other credentials.

Getting Started with the ENGAGE™ Mobile Application

ENGAGE cloud-based web and mobile applications make it easy to configure lock settings, manage user access and view audits and alerts from anywhere.

Your new LE wireless lock can be connected to your Wi-Fi network to receive updates automatically overnight or can be updated anytime from the ENGAGE mobile application when within Bluetooth range.

Download the ENGAGE mobile application

Search for "Allegion ENGAGE" on the App Store (iOS) or Google Play Store (Android) to download the free ENGAGE mobile application.

The ENGAGE app is compatible with iPhone 4S and newer models running iOS 9 or newer. Android devices require Android Kitkat 4.4 or newer.

Register a new ENGAGE account

An account is required to use the ENGAGE cloud-based web and mobile tools.

Register for an ENGAGE account in the mobile app by selecting the "Create an Account" button from the sign in screen. You can also register for a new account on the web at <https://portal.allegionengage.com/signup>

New account registration requires a valid email address, secure password, First and Last Name, and Site Name (for example, the business name where the locks will reside).

Note that the password must be at least 10 characters in length and contain three of the following: lower case letters (a-z), uppercase letters (A-Z), numbers (0-9) and special characters (e.g., !@#\$\$%^&*). No more than two identical characters in a row can be used.

Select "Register" (in the mobile app) or "Sign-Up" (on the web) upon completing all of the required information. After registering for a new account, you will receive a verification email. **You must click on the link in the message to verify your account.** This is required to keep your account active.

Commission a lock

To manage your LE-series lock with the ENGAGE cloud-based web and mobile applications, it must be commissioned with the ENGAGE app.

- ① Before commissioning, the lock must be fully assembled with the batteries installed and the battery connector plugged in. **The battery cover MUST be installed.**

NOTICE

If the lock has been put into Standalone/Construction Access Mode, a Factory Default Reset (FDR) will need to be performed (see Factory Default Reset).

1. Sign in to the ENGAGE mobile app.
2. iOS: Select "Connect" from the tab bar at the bottom of the screen.
Android: Select "Connect to Devices" from the menu.

3. Select the “+” icon in the upper right corner.
4. Follow the lock commissioning wizard to complete initial setup of the lock.

Locks can be commissioned as new, from a previously created profile, or cloned from an existing lock in your site. Upon selecting from these options (described below), the LED on the outside of the lock will begin blinking red to indicate connectivity with the app.

- Select “Add New” to commission the lock with new configuration and access rights. This is the most common scenario when commissioning a lock.
- Select a lock from the clone list to give the lock the same configuration and access rights as another lock you’ve already commissioned on your site.

If you’re unsure which option to choose, select “Add New.”

Configure Wi-Fi

Your LE-series wireless lock can be connected to a Wi-Fi network to receive updates from the ENGAGE cloud automatically, overnight.

Prior to configuring the Wi-Fi connection settings for your lock, consider contacting your network administrator to obtain the SSID, security type, password, and in some higher security configurations, the user ID.

Wi-Fi configuration can be set in the lock during the commissioning process or any time while connected to the lock from the “Connect” (iOS) or “Connect to Locks” (Android) menu.

1. Connect to the lock.
The lock must be within approximately 50 feet of your mobile device.
2. Select “Wi-Fi.”
3. From the Wi-Fi menu, toggle Wi-Fi on.
 - a. Enter Wi-Fi SSID.
 - b. Choose the correct security protocol.
 - c. Enter the username (for WPA-Enterprise security only).
 - d. Enter the password.
 - e. Select “Finish” or “Save.”

- ① For applications using WPA-Enterprise (PEAP) security protocol, a unique user name and password (common across all LE-series locks) is recommended.

Upon completing Wi-Fi set-up, the lock will turn on its Wi-Fi and attempt to connect to the network, indicated by a flashing amber LED on the reader.

- ① **Do not attempt to guess Wi-Fi configuration details. Prior to configuring the Wi-Fi connection settings for your lock, confirm configuration details with your network administrator.**

Add a user (credential holder) to the cloud database and enroll a credential

The first step in granting access rights for a user to a lock is to create a profile and enroll a credential for them in the ENGAGE cloud database.

1. iOS: Select “Users” from the tab bar at the bottom of the screen.
Android: Select “Manage Users” from the menu.
2. Select the “+” icon in the upper right corner.
3. Enter the new user’s first name and last name.
4. Select “Credentials” from the menu.
5. Select the “+” icon in the upper right corner.
6. Select the device you want to use to enroll the credential (any commissioned LE-series lock can be used as an enrollment reader).

7. When the Credentials detail screen displays, present the credential to the reader. (You will have 10 seconds to present the credential). The mobile app will show that the credential was received, and it will be given a name based on the order it was added to the user record (for example: Credential 1, Credential 2, etc.).
8. Select the Credential Type (the default is “Normal”).
 - **Normal:** Unlocks the lock momentarily (with a specified relock delay period).
 - **Toggle:** Changes the state of the lock from locked to unlocked, or vice versa.
 - **Freeze:** Freezes the lock in the current state. Lock remains frozen until Freeze credential is presented again. Disables all other credentials except for Pass Through.
 - **Pass Through:** Unlocks a lock momentarily, regardless of state. Overrides a lock in Freeze and Lock Down states.
 - **Lock Down:** Changes the state of the lock to locked and disables all credentials except for Pass Through and Freeze. Present a Freeze to return lock to normal state.
 - **One Time Use:** Allows only one Normal access per assigned lock.
 - **Block:** Denies access to the lock and records the access attempt as an audit.
9. Select “Save”.

Upon successfully completing these steps, a new user will be created with a credential enrolled to them in the ENGAGE cloud database.

The new user does NOT yet have access to any locks.

Grant a user access rights to locks in the cloud database

The next step in granting access rights for a user to a lock is to assign access rights to locks in the ENGAGE cloud database.

1. iOS: Select “Users” from the tab bar at the bottom of the screen.
Android: Select: “Manage Users” from the menu.
2. Select the desired user.
3. Under “Manage Access,” select “Locks.”
4. Select the locks you wish to assign the user access to.
Selected locks will have a check mark.
5. Select “Save” or “Done.”

Upon successfully completing these steps, a user will be granted access rights to locks in the ENGAGE cloud database. **The lock must be updated for the change to take effect.**

Send updates to user access rights to the lock

If the lock has been configured to connect to a Wi-Fi network, it will automatically update overnight.

If the lock has not been configured to connect to a Wi-Fi network, or if the update is urgent, connect to the lock with the ENGAGE app to send the update.

Bluetooth must be enabled on your device and you must be within approximately 50 feet of the lock to connect.

1. iOS: Select “Connect” from the tab bar at the bottom of the screen.
Android: Select “Connect to Locks” from the menu.
2. Select the desired lock.
3. Select “Update Door File.”

Upon successfully completing these steps, the lock will be updated with the latest user access rights and the audit history will be uploaded to the ENGAGE cloud database.

View lock audit information

Audit information for each lock can be viewed from anywhere with the ENGAGE mobile app.

Audit information is stored and viewed from the ENGAGE cloud database. If the lock has been configured to connect to the Wi-Fi network, audit information will be uploaded to the ENGAGE cloud database daily. If the lock has not been configured to connect to a Wi-Fi network, you must first connect to the lock with the ENGAGE mobile app and select "Update Door File" or "Get Audits."

1. iOS: Select "Devices" from the tab bar at the bottom of the screen.
Android: Select "Manage Devices" from the menu.
 2. Select the desired lock.
 3. Under "Device Audits," select "Display Activity."
- ① To see basic information related to access history, use the Activity view. To view the results of the built in diagnostic test or for troubleshooting related to Wi-Fi connectivity or other issues, use the Diagnostics view.

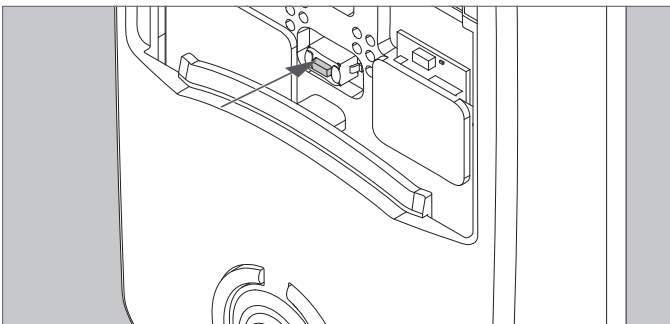
Invite others to assist with administrative duties for your site

1. iOS: Select "My Team" from the tab bar.
Android: Select "My Team" from the menu.
2. Select the "+" icon in the upper right corner.
3. Enter the email address, first name, last name and role of the person you wish to invite.
 - **Administrator:** The most trusted administrative access role. The Administrator can perform all duties within the ENGAGE web and mobile applications.
 - **Manager:** Same administrative privileges as an Administrator but cannot invite or remove other Managers or Administrators.
 - **Operator:** The most limited access. An operator can only connect to locks to send updates or perform diagnostics.
4. Select "Save."

Factory Default Reset (FDR)

A Factory Default Reset (FDR) will return the LE-series lock settings to the original settings as shipped from the factory. Removes configurations, databases, and requires the lock to be re-captured. A FDR will not remove the lock from your ENGAGE account.

A Press and hold the FDR button for five seconds.



The LED will blink green two times and beep two times.

B Turn the inside lever three times within 20 seconds. LED will blink red and lock will beep with each turn.

C Reinstall battery cover, then use the app to capture your lock.

Turn the inside lever. The LE will communicate on BLE looking for your mobile device for two minutes after each lever turn in FDR mode. If you have used this LE in Construction Access Mode, you must complete a FDR before it will communicate on BLE.

Safe Mode

NOTICE

Enter Safe Mode only as a last resort! Entering Safe Mode causes the lock to load a special version of firmware intended to be immediately updated. Once in safe mode, commission the lock with the ENGAGE mobile application and perform a firmware update.

To put the lock in Safe Mode:

1. Remove power from the lock.
2. Turn the inside lever 2 times.
3. Apply power to the lock.
4. When the LED inside the battery cover begins to blink, turn and hold the inside lever.
5. Press the FDR button 3 times to begin Safe Mode process.

The lock will not perform the Safe Mode process if the above sequence is not completed within 10 seconds.

Lock Indicator Guide

Indicators	Meaning
Fast flash green x5	Construction Access Mode: Successful creation of master or user construction credential.
Steady green until timeout (20 seconds)	Construction Access Mode: Waiting for credential after presentation of master construction credential.
Long flash red x2	Manual/Construction Mode: Timed out to construction mode.
Flash red x9 followed by the respective credentials indication	Low battery.
Flash green x1 + beep, then flash red x1 upon relock	Access granted.
Flash green x2 + beep	Already unlocked.
Flash red x12 + beep	In secure privacy/lockdown mode.
Flash red x1 + beep	Access denied
Flash alternate green-red x5 + beep	Freeze/Lockdown mode.
Flash red x4 + beep	Access denied. Outside credential schedule.
Flash red x1 per second	BLE communicating.
Fast flash green x3 + fast beep x3	Power On self test - Pass.
Fast flash red x3	Power Off self test - Fail.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Action
Lever droops, is slow, or fails to fully return to horizontal position.	- Spring cage is backward. - Spring cage is assembled incorrectly.	Remove the lever and reassemble with the spring cage arrow in the direction of lever down rotation, see page 3 (sectional) or 6 (escutcheon).
No beeps or blinks when battery pack is connected.	- No power. - Improper plug connection. - Pinched wires or bent connector pins. - Reversed battery or dead battery.	- Check batteries are inserted correctly. - Check all wiring and connectors (battery connector, two connectors on back of inside trim). - Check that the new battery voltage is 6 Volts DC or more.
Batteries are hot.	- Wires are pinched or shorted. - A battery is reversed.	- Look for pinched and shorted wires. - Replace all batteries with a new set of 4 AA alkaline batteries. Hot batteries will soon start leaking. - Make sure the battery polarity is per the battery pack markings. Measure the new battery voltage as 6 Volts DC or more to confirm proper insertion.
Fails POST. There are no three green LED blinks and beeps at the end of power up, just three red LED blinks with beeps.	- Motor not connected. - Battery voltage low. - Ribbon cables are not connected.	- Inspect for cut or pinched through door wires. - Check wires connections on the back of the inside escutcheon, the wires on the top of mortise case motor connection, and the wires on the bottom of lock case switch connections. - Measure battery voltage, the voltage must be over 6 Volts DC with new batteries and have the correct insertion polarity.
Fails POST with three red blinks and the LE is unlocked.	Motor failed to lock with first power up, LE outside lever stayed unlocked.	- Check motor wire connection on the top of the lock mortise case. - Check motor wire plug up on the back of the inside trim. - Look for connector pins that might be bent or broken, check for cut or broken wire.
After power up the outside lever is not secure and the inside lever is locked, will not turn.	The mortise case handing is incorrect.	The mortise case handing screw and RX module must be positioned to the inside of the door. See step A1 on page 2.
Unable to connect to the device with ENGAGE mobile Bluetooth. Don't see the expected "Schlage Lock" in the nearby list.	- Must be in FDR mode to see "Schlage Lock." - The battery cover must be installed to avoid Tamper Mode before Bluetooth will work.	- Press "+" in the ENGAGE mobile app. FDR locks are found in "+" ADD before they are commissioned. - Tighten the lock battery cover. - Turn and release the inside lever of the lock. In FDR mode it will beep with each turn. - If the lock is in Construction Mode, FDR it to reset for commissioning. - To refresh the "ADD" list in the app, swipe your finger down the "+" screen.
Cannot do a Factory Default Reset (FDR). There were no three beeps with the inside lever.	- RX switch has wrong handing. - RX cable is disconnected or pins are bent on back of inside escutcheon. - Wire is cut on the RX cable.	- Check and correctly hand the mortise case RX switch. The handing screw and RX switch must both be on the inside of the mortise. See step A3 on page 2. - Disassemble and inspect the ribbon cable on the back of the inside trim. - Repair or replace the mortise lock RX switch module assembly.
Programmed credentials that once worked are now denied.	Activation dates conflict because the lock has the wrong time and date. The lock time and date can be wrong after a long period of no power.	- Set the real time clock by connecting with ENGAGE app. If the lock is connected to Wi-Fi, a Wi-Fi call in by the lock also sets the correct lock time and date. - Check the battery connections and install new batteries if necessary before setting the correct time and date.

Problem	Possible Cause	Action
No Wi-Fi connection (Network AP association failed). Long time period of amber LED blinks.	• Wi-Fi configuration in the lock is wrong. • Wi-Fi is out of range at the lock location. • Wi-Fi mandatory data rate is too high.	• Confirm, reenter, and "save" the Wi-Fi configuration for the lock location. • You must have the correct SID, Security type, Password, and also for WPA2(PEAP) a User ID. • Confirm the signal availability by entering the SSID and password (ID) on your mobile device to connect with Wi-Fi at the door. A mobile app Wi-Fi analyzer can also indicate signal strength. If the Wi-Fi signal is too weak reassign the lock to a closer wireless router, or add a Wi-Fi router closer to the lock. • Set the Wi-Fi router maximum Wi-Fi mandatory data rate to 24 Mbps or less.
Reader does not respond to credentials (no beeps or LEDs) but lock passed POST.	• With low batteries the reader "beep and read" is the first function to stop. • Lock did not detect a card was presented. • Lock is not detecting a user in the area around the reader.	• Check the batteries and replace if necessary. The reader function stops with low batteries (4.6 Volts DC or less). • Credentials should be presented by hand directly over the Schlage logo on the center front of the reader. Place the card on the plastic of the lock. • Avoid interference from lanyards, wallets, or purses.

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communication. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement

To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons.

Industry Canada Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that permitted for successful communication.

Industrie Canada Déclaration

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Industry Canada Radiation Exposure Statement

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Industrie Canada l'exposition aux radiations

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

UL Statements

- Outside lever is normally locked. Inside lever always allows egress.
- Unit shall not interfere with the operation of Panic Hardware.
- Wireless communications, Wi-Fi, Bluetooth, Door Position, and Request to Exit switch features are not part of UL Listed product.
- Tested to compliance with UL 294 5th Edition Class I.
- Tested to compliance with UL 294 6th Edition.
- Tested to compliance with CAN/ULC-S319-05, Class I.
- Access Control Performance Levels

Destructive Attack	Line Security	Endurance	Standby Power
IV	I	IV	I

Customer Service

1-877-671-7011

www.allegion.com/us

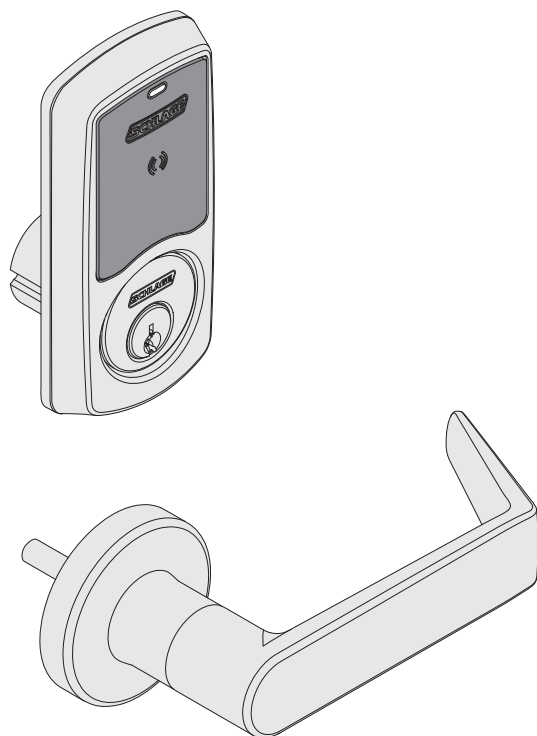


Cerradura de la serie LE

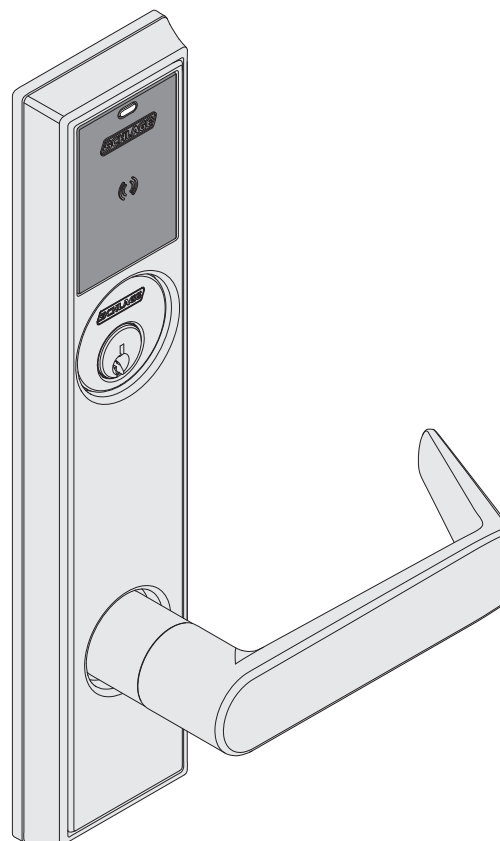
Serrure de la gamme LE

Modelo LE
Modèle LE

Instrucciones de instalación y guía del usuario
Instructions d'installation et manuel de l'utilisateur



Moldura seccional
Chant sectionnel
Greenwich (GRW)



Moldura de rosetón
Chant à écusson
Addison (ADD)

Índice		Aplicaciones Web y Móvil ENGAGE™	
Table des matières		Applications Web et Mobiles ENGAGE ^{MC}	
Preparación de la instalación	15	Busque "Allegion ENGAGE" en el Apple App Store o Google Play Store para descargar la aplicación. Navegue hasta portal.allegionengage.com para acceder a su cuenta en línea. Cherchez « Allegion ENGAGE » dans l'App Store d'Apple ou Google Play pour télécharger l'application. Rendez-vous sur portal.allegionengage.com afin d'accéder à votre compte en ligne.	
Préparation de l'installation			
Instrucciones de instalación para la moldura seccional	17		
Instructions d'installation pour le chant sectionnel			
Instrucciones de instalación para la moldura de rosetón	20		
Instructions d'installation pour le chant à écusson		Servicio al cliente Service à la clientèle 1-877-671-7011 www.allegion.com/us	
Guía del usuario	23		
Manuel de l'utilisateur			
Resolución de problemas	29		
Dépannage	30		

Mediciones de cilindro compatible

Mesures des barillets compatibles

Espesor de la puerta Épaisseur de la porte	Longitud mínima del cilindro Longueur minimale du barillet	Longitud máxima del cilindro Longueur maximale du barillet
1 3/4"	1 1/4" (sin resorte/sans ressort)	1 1/2"
2"	1 3/8" (sin resorte/sans ressort)	1 5/8"
2 1/4"	1 1/2"	1 3/4" (con resorte/ avec ressort)

Si sus mediciones de cilindro no son compatibles, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
Si les mesures de votre barillet ne sont pas compatibles, contactez le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.

Preparación de la instalación

Préparation de l'installation

Herramientas necesarias Outils nécessaires

- Destornillador Phillips n.º 1 y 2
Tournevis cruciformes n.º 1 et 2
- Herramienta de instalación de palanca (incluida en la caja)
Outil d'installation du levier (inclus dans l'emballage)
- Alicates de punta fina
Pince à bec effilé

Opcional En option

- Taladro con broca de 3/8"
Perceuse avec foret de 0,95 cm (3/8 po)
- Destornilladores Torx a prueba de manipulaciones indebidas
Tournevis Torx de sécurité

Preparación de la puerta / Préparation de la porte :

Póngase en contacto con soporte técnico al: **1-877-671-7011**
 Contactez l'assistance technique au :

NOTAS IMPORTANTES REMARQUES IMPORTANTES

NO utilice un destornillador de impacto para instalar el producto.
 N'utilisez PAS de tournevis à percussion.

¡Instale y pruebe la cerradura con la puerta abierta para evitar quedarse afuera!
 Installez la serrure et faites un essai en maintenant la porte ouverte pour éviter d'être coincé à l'extérieur!

Todas las imágenes que se muestran en el manual evidencian la instalación a mano derecha.

Toutes les images dans le manuel indiquent l'installation RH.

① **Nota:** El lector se activa cuando detecta la mano del usuario que sostiene la credencial, por lo que la funcionalidad puede ser diferente de un lector de montaje en pared con alimentación.

① **Remarque :** Le lecteur s'active lorsqu'il détecte les identifiants dans la main de l'utilisateur, la fonctionnalité peut alors sembler différente de celle d'un lecteur électrique monté au mur.

AVISO

Las precauciones indican una condición que puede causar solo daños a los equipos o a los bienes materiales.

MISE EN GARDE

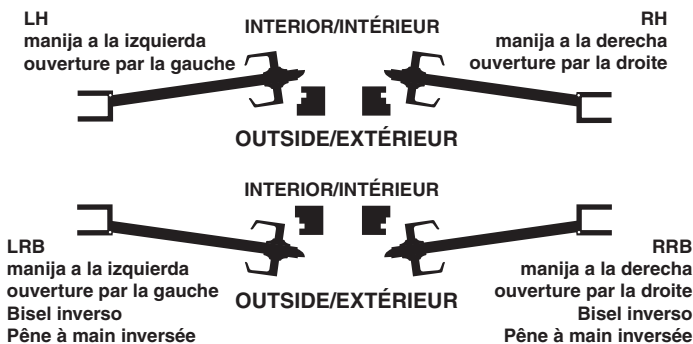
Les mises en garde indiquent des situations pouvant entraîner des dommages aux biens ou au matériel uniquement.

A Ajuste la orientación de la puerta si es necesario.

Ajustez le sens d'ouverture de la porte au besoin.

RX (solicitud de salida) utiliza un microinterruptor dentro de la caja de la cerradura para detectar la rotación de la perilla/palanca interior. El RX es un módulo desmontable situado en el borde inferior del chasis de la cerradura. El módulo debe estar posicionado adecuadamente para detectar la rotación de la perilla/palanca interior. Si no se coloca correctamente, la cerradura o el microinterruptor puede verse sometidos a daños.

Le module RX (pour « request to exit ») utilise un micro-commutateur logé à l'intérieur du boîtier de la serrure, servant à détecter la rotation de la poignée ou du levier intérieur. Le RX est un module amovible situé dans le bas du caisson de la serrure. Pour détecter la rotation de la poignée ou du levier intérieur, le module doit être correctement placé. Si non, la serrure, le micro-commutateur ou les deux risquent d'être endommagés.



Si el tornillo de la manija NO está en el INTERIOR de la puerta, siga los pasos A1 y A2.

Si la vis manuelle N'EST pas à l'INTÉRIEUR de la porte suivez les étapes A1 et A2.

A1 Retire el módulo de RX y el tornillo de la manija.

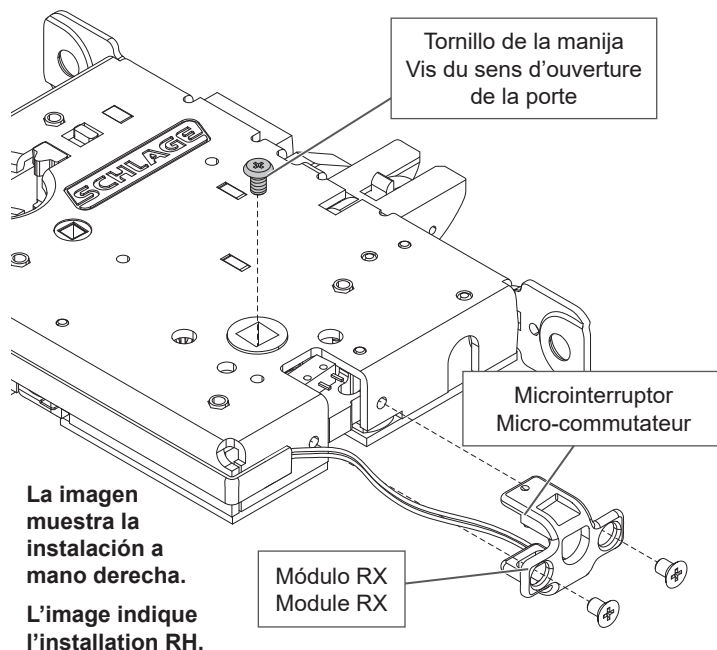
Retirez le module RX et la vis du sens d'ouverture de la porte.

AVISO

El tornillo de la manija y el interruptor en miniatura deben estar en el INTERIOR de la puerta.

MISE EN GARDE

La vis manuelle et le commutateur micro doivent être à l'INTÉRIEUR de la porte.

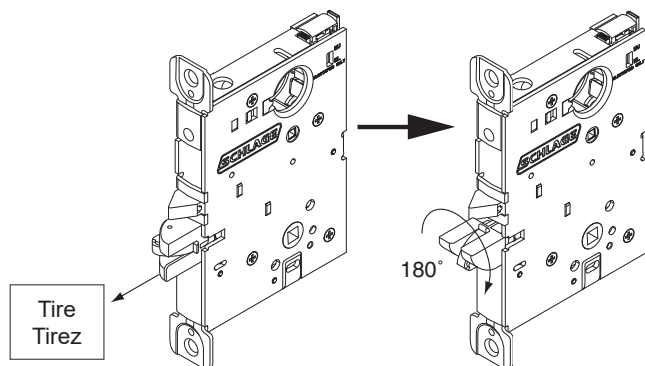


A2 Vuelva a colocar el tornillo de la manija en el interior de la puerta, vuelva a instalar el módulo RX con el microinterruptor también en el interior de la puerta.

Remontez la vis du sens d'ouverture de la porte du côté intérieur de la porte, puis réinstallez le module RX avec le micro-commutateur, toujours du côté intérieur de la porte.

A3 Gire el pestillo 180° (si es necesario).

Faites pivoter le loquet à 180° (si nécessaire).



B Instale el pleno.

Installez la gâche.

Imán (para modelos sin cerrojo solamente). Los modelos con cerrojo (LEMD) no tendrán un imán de DPS

Aimant (uniquement pour les modèles non munis d'un pêne dormant). Les modèles à pêne dormant (LEMD) n'ont pas d'aimant DPS.

Pleno/Gâche
(Modelo/Modèle 10-136)

Caja de pleno del DPS (interruptor de posición de puerta)
Gâche enclouonnée à commutateur de position de la porte (DPS pour « door position switch »)

C Cerrojo (LEMD) solamente: Instale el interruptor de posición de la puerta y el imán.

Modèles à pêne dormant (LEMD) seulement : Montez l'aimant et le commutateur de position de la porte.

Alimente los cables del conector en el interruptor de posición de la puerta en el agujero en ángulo largo en la puerta. Enchufe el conector en el chasis. No empuje el interruptor hasta el tope, deje un poco de holgura hasta que el chasis está instalado después del paso 1.

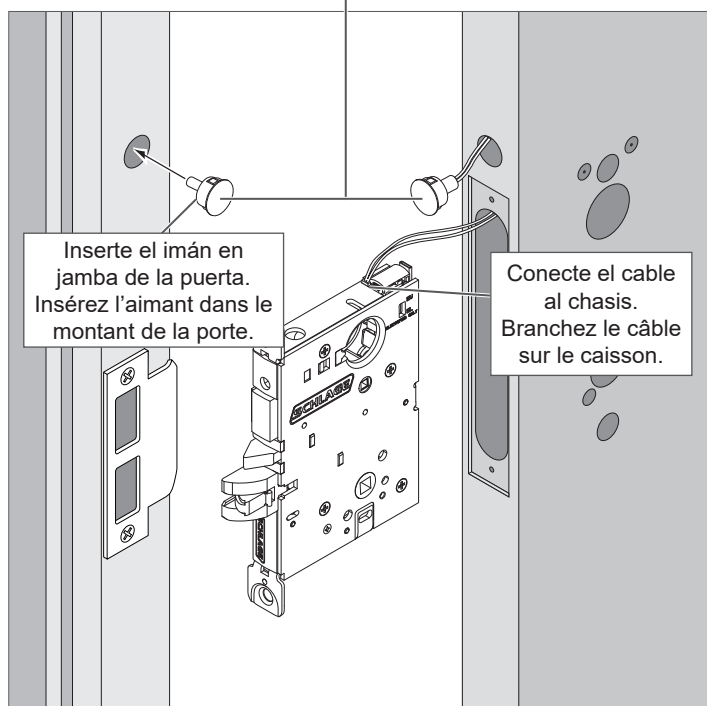
Insérez les fils du connecteur sur le commutateur de position de la porte dans le long trou en biais pratiqué dans la porte. Branchez le connecteur sur la serrure. N'enfoncez pas le commutateur jusqu'au fond. Laissez un peu de jeu jusqu'à ce que le caisson soit installé, après l'étape 1.

AVISO

Asegúrese de que el imán de posición de la puerta en la jamba esté alineado con el interruptor en el borde de la puerta.

MISE EN GARDE

Assurez-vous que l'aimant de position de la porte, dans le montant, se trouve vis-à-vis le commutateur dans le chant de la porte!



Instrucciones de instalación para la moldura seccional

Instructions d'installation pour le chant sectionnel

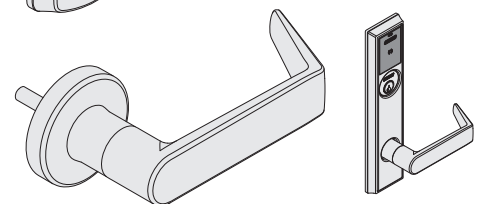


Continúe para ver las instrucciones de instalación para su cerradura con moldura seccional (Greenwich).

Vous allez maintenant lire les instructions d'installation d'une serrure à chant sectionnel (Greenwich).

Para obtener instrucciones con respecto a la moldura de rosetón (Addison) vaya a la página 20.

Pour installer une serrure à chant à écusson (Addison), allez à la page 20.



1 Instale el chasis.

Installez le caisson.

Tienda el conector de chasis a través del agujero de 5/8" de la parte superior en el lado interior de la puerta, y tire a través de la holgura mientras desliza el chasis en la caja de embutir.

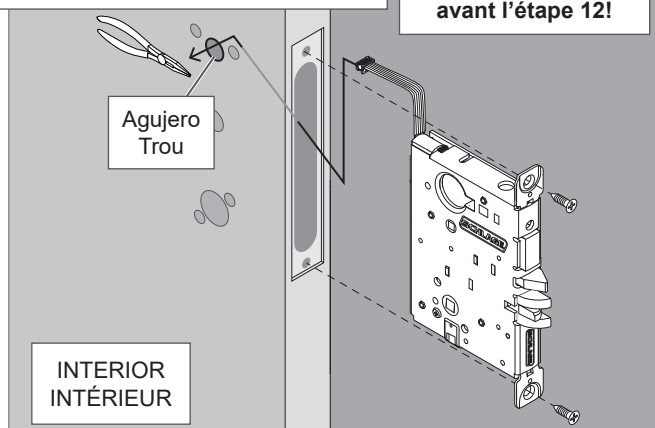
Acheminez le connecteur du caisson par le trou supérieur de 1,59 cm (5/8 po) à partir de l'intérieur de la porte et tirez le câble au fur et à mesure que vous glissez le caisson dans la mortaise.

AVISO

Inicie la instalación de los tornillos, pero no los apriete completamente hasta el paso 12.

MISE EN GARDE

Commencez à serrer les vis, mais ne le faites pas à fond avant l'étape 12!

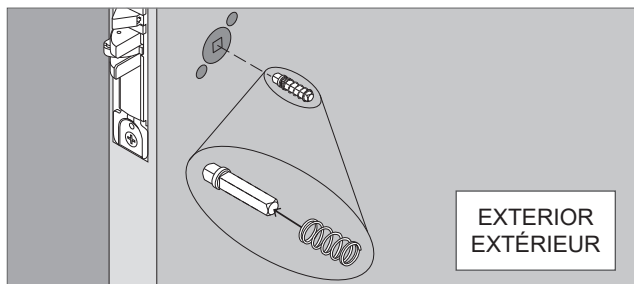


2 Instale el husillo de la palanca en el lado exterior de la puerta.

Posez la tige de commande du levier depuis l'extérieur de la porte.

Instale el resorte en el husillo de la palanca.

Montez le ressort sur la tige de commande du levier.

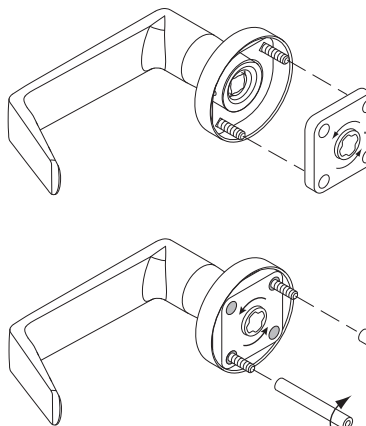


3 Instale la jaula de resorte en la palanca.

Installez la cage à ressorts sur le levier.

Utilice los alicates cuidadosamente para instalar los anclajes de montaje y evitar daños.

Avec la pince, posez les supports de montage avec soin pour éviter tout dommage.



AVISO

Las flechas en la dirección de la rotación de la palanca hacia abajo.

MISE EN GARDE

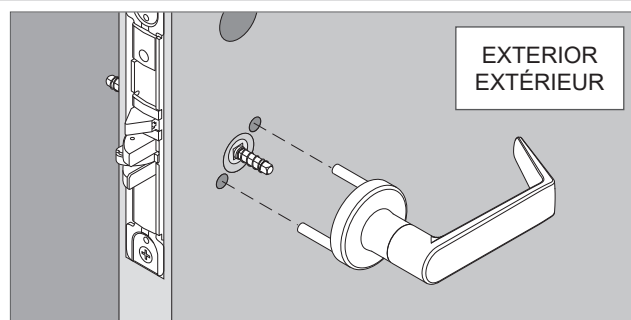
Les flèches indiquent le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé.

Apriete completamente los anclajes de montaje en los tornillos.

Serrez les supports de montage jusqu'au bout sur les vis.

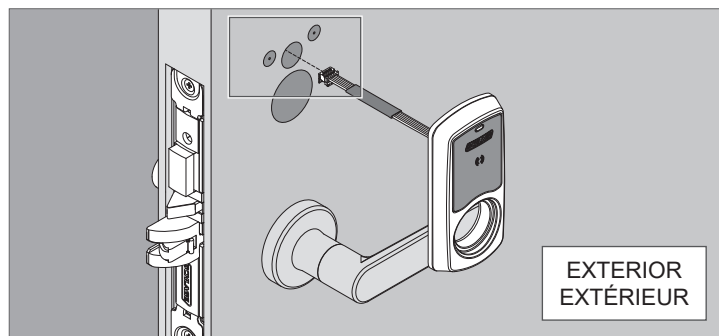
4 Instale la palanca exterior.

Installez le levier extérieur.



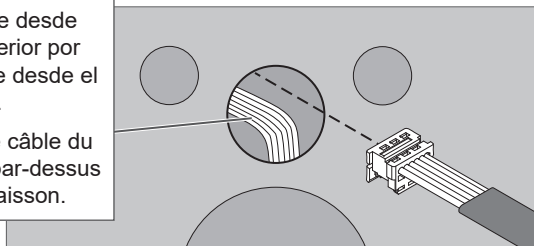
5 Instale la moldura exterior y pase el cable a través del agujero hacia la parte interior de la puerta.

Installez le chant extérieur et acheminez le câble par le trou vers l'intérieur de la porte.



Tienda el cable desde la moldura exterior por encima del cable desde el chasis.

Faites passer le câble du chant extérieur par-dessus le câble du caisson.

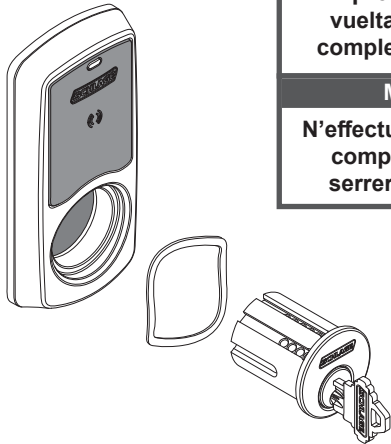


6 Instale parcialmente el cilindro de la llave.

Installez partiellement le barillet de serrure.

Gire el cilindro de la llave en el chasis. Apriételo lo suficiente para fijar la moldura exterior. Inserte la llave, luego, saque una muesca para ayudar con el giro.

Tournez le barillet de serrure dans le caisson. Serrez juste assez pour fixer le chant extérieur. Insérez la clé, puis sortez-la d'une entaille pour faciliter la rotation.



AVISO

¡No apriete más de seis vueltas completas! ¡Apriete completamente en el paso 12!

MISE EN GARDE

N'effectuez pas plus de six tours complets pour serrer! Vous serrerez à fond à l'étape 12!

7 Instale el husillo interior, la jaula de resortes y la placa de montaje.

Installez la tige de commande, la cage à ressorts et la plaque de montage intérieures.

Flecha en las caras de las placas de montaje en dirección de rotación de la palanca hacia abajo.

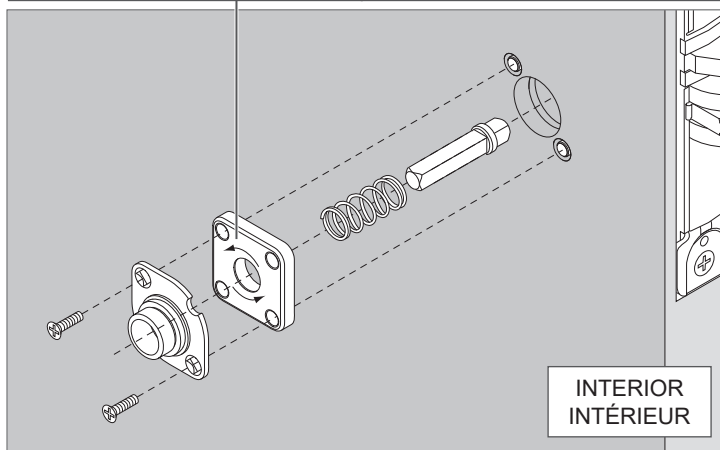
La flèche sur la plaque de montage indique le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé.

AVISO

Las flechas en la dirección de la rotación de la palanca hacia abajo.

MISE EN GARDE

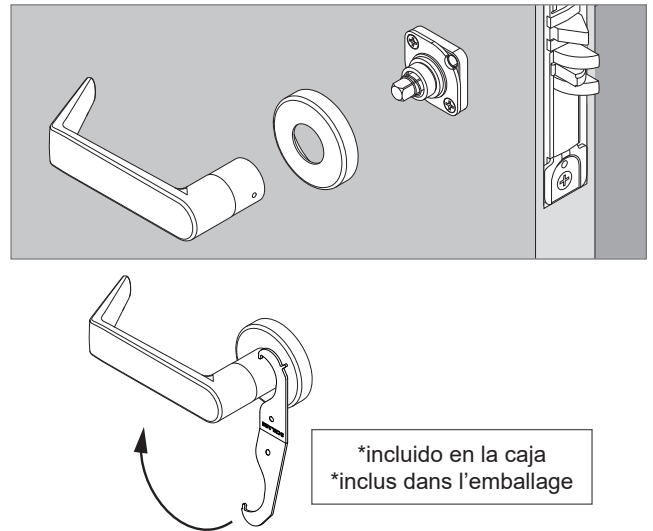
Les flèches indiquent le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé.



INTERIOR
INTÉRIEUR

8 Instale la rosa interior y la palanca.

Installez la rosette et le levier intérieurs.



*incluido en la caja
*inclus dans l'emballage

9 Conecte los cables al interior del conjunto.

Branchez les câbles sur l'assemblage intérieur.

Hay dos cables que deben conectarse.

Il y a deux câbles à raccorder.



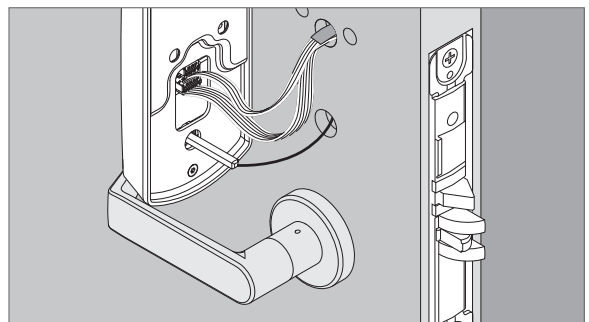
La holgura del cable debe doblarse hacia abajo.
Le faisceau devrait être plié vers le bas.

10 Cerrojo (LEMD) solamente: Alinee la barra de controlador en el chasis.

Modèles à pêne dormant (LEMD) seulement : Alignez la tige d'entraînement dans le caisson.

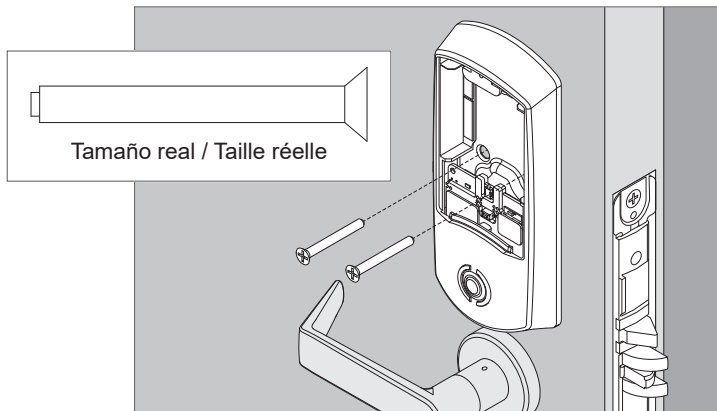
El giro con pulgar debe estar en posición vertical cuando se retrae cerrojo.

La barrette tournante devrait être verticale lorsque le pêne dormant est rétracté.



11 Instale el conjunto interior.

Installez l'assemblage intérieur.



12 Apriete completamente los tornillos del cilindro de la llave y el chasis.

Serrez le barillet de serrure et les vis de caisson jusqu'au bout.

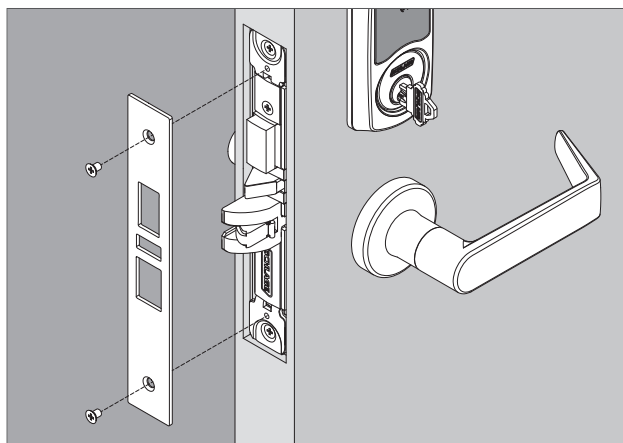
La cara del cilindro debe estar al mismo nivel que el rosetón exterior. Apriete el tornillo de montaje del cilindro.

La face du barillet doit affleurer au chant à écusson extérieur. Serrez la vis de montage du barillet.



13 Instale la placa de blindaje.

Montez la plaque de protection.

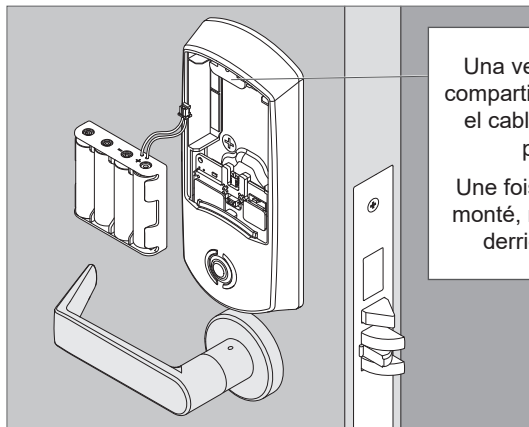


14 Conecte el cable de la pila.

Connectez le câble du bloc-piles.

Instale cuatro (4) pilas AA en el compartimento de la pila. Coloque el cable por detrás de la pestaña en el rosetón

Insérez quatre (4) piles AA dans le porte-piles. Repliez le câble derrière la patte dans l'écusson.

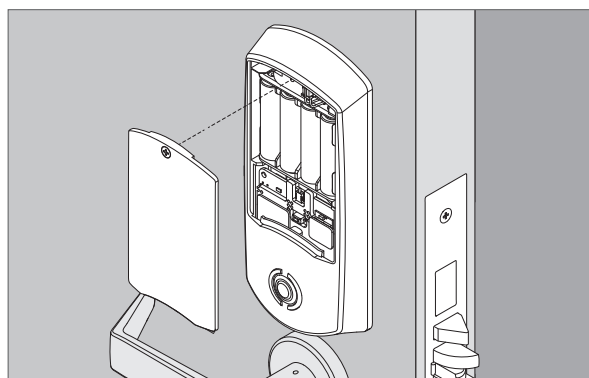


Una vez instalado el compartimento, coloque el cable detrás de la pestaña.

Une fois le porte-piles monté, repliez le câble derrière la patte.

15 Instale la tapa de las pilas y apriete el tornillo.

Montez le couvercle pour piles et serrez la vis.

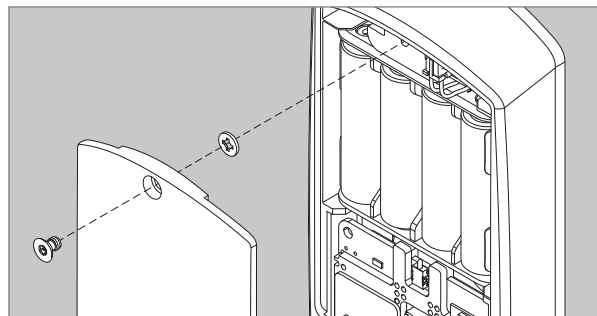


15a Opcional: Instale el tornillo y la arandela de seguridad.

En option : Posez la vis et la rondelle de sécurité.

Retire el tornillo y la arandela estándar y reemplace con el tornillo y la arandela de seguridad.

Retirez la vis et la rondelle standards et remplacez-les par la vis et la rondelle de sécurité.



16 Continúe a la Guía del usuario.

Lisez maintenant le manuel de l'utilisateur.

Vaya a la página 23 para obtener información sobre la programación de su cerradura.

Allez à la page 23 pour savoir comment programmer votre serrure.

Instrucciones de instalación para la moldura de rosetón

Instructions d'installation pour le chant à écusson



Continúe para ver las instrucciones de instalación para su cerradura con moldura de rosetón (Addison).

Vous allez maintenant lire les instructions d'installation d'une serrure à chant à écusson (Addison).

Para obtener instrucciones con respecto a la moldura seccional (Greenwich) vaya a la página 17.

Pour installer une serrure à chant sectionnel (Greenwich), allez à la page 17.

1 Instale el chasis.

Installez le caisson.

Tienda el conector de chasis a través del agujero de 5/8" de la parte superior en el lado interior de la puerta, y tire a través de la holgura mientras desliza el chasis en la caja de embutir.

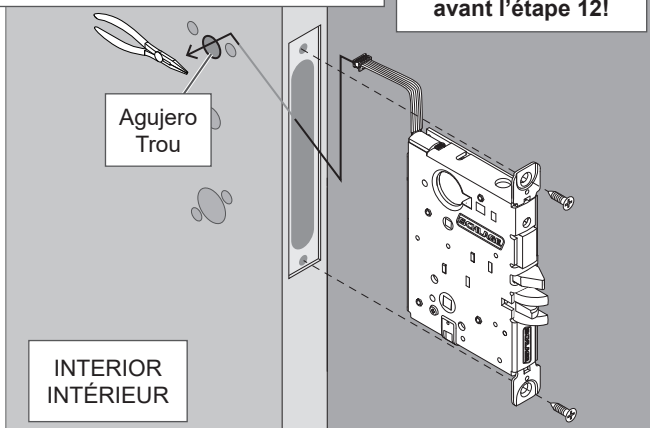
Acheminez le connecteur du caisson par le trou supérieur de 1,59 cm (5/8 po) à partir de l'intérieur de la porte et tirez le câble au fur et à mesure que vous glissez le caisson dans la mortaise.

AVISO

Inicie la instalación de los tornillos, pero no los apriete completamente hasta el paso 12.

MISE EN GARDE

Commencez à serrer les vis, mais ne le faites pas à fond avant l'étape 12!

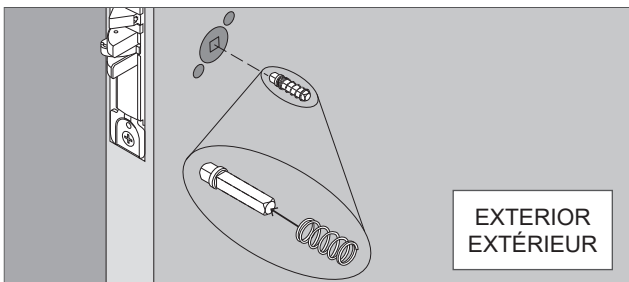


2 Instale el husillo de la palanca en el lado exterior de la puerta.

Posez la tige de commande du levier depuis l'extérieur de la porte.

Instale el resorte en el husillo de la palanca.

Montez le ressort sur la tige de commande du levier.

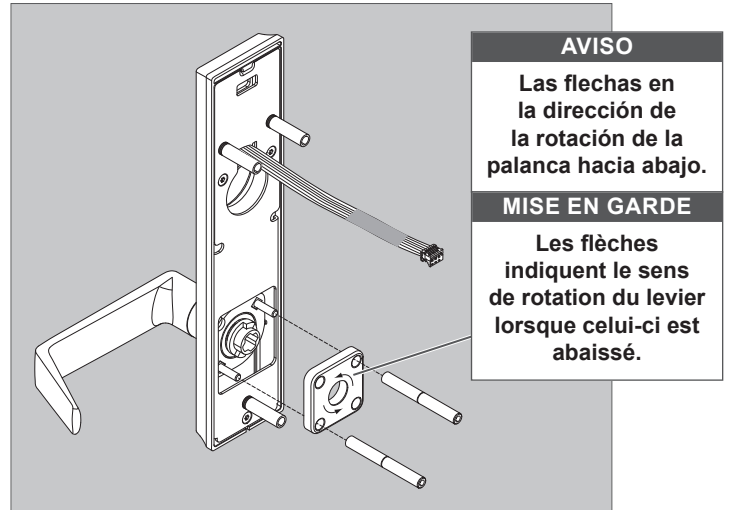


3 Instale los anclajes de montaje y la jaula de resortes.

Installez les supports de montage et la cage à ressorts.

Las flechas en los puntos de la jaula de resorte en la dirección de rotación de la palanca hacia abajo. Utilice los alicates para instalar cuidadosamente los anclajes de montaje y evitar daños.

Les flèches sur la cage à ressorts indiquent le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé. Avec la pince, posez les supports de montage avec soin pour éviter tout dommage.



AVISO

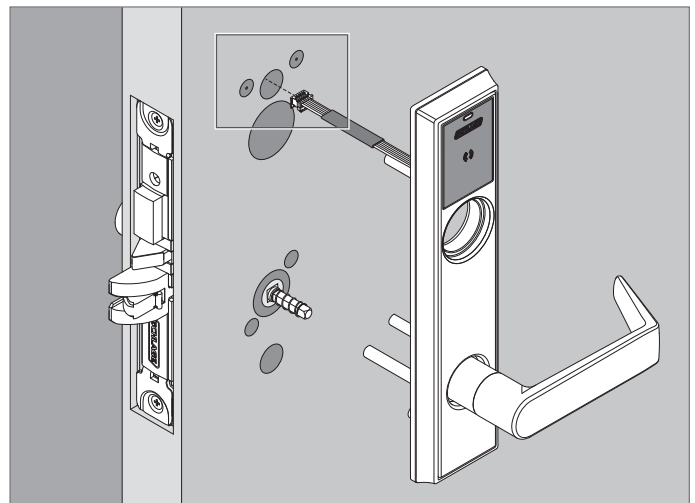
Las flechas en la dirección de la rotación de la palanca hacia abajo.

MISE EN GARDE

Les flèches indiquent le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé.

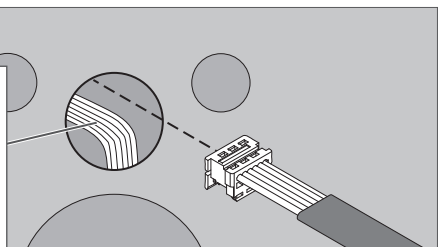
4 Instale la moldura exterior y pase el cable a través del agujero hacia la parte interior de la puerta.

Installez le chant extérieur et acheminez le câble par le trou vers l'intérieur de la porte.



Tienda el cable desde la moldura exterior por encima del cable desde el chasis.

Faites passer le câble du chant extérieur par-dessus le câble du caisson.

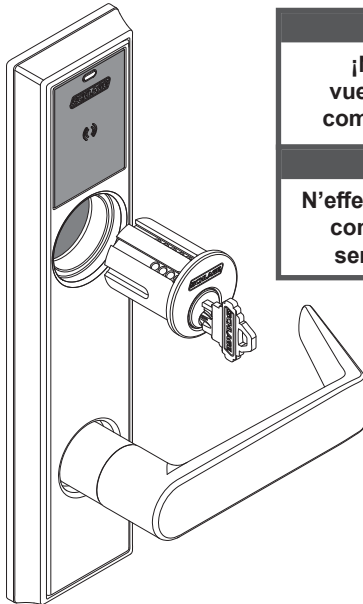


5 Instale parcialmente el cilindro de la llave.

Installez partiellement le barillet de serrure.

Gire el cilindro de la llave en el chasis. Apriételo lo suficiente para fijar la moldura exterior. Inserte la llave, luego, saque una muesca para ayudar con el giro.

Tournez le barillet de serrure dans le caisson. Serrez juste assez pour fixer le chant extérieur. Insérez la clé, puis sortez-la d'une entaille pour faciliter la rotation.



AVISO

¡No apriete más de seis vueltas completas! ¡Apriete completamente en el paso 9!

MISE EN GARDE

N'effectuez pas plus de six tours complets pour serrer! Vous serrerez à fond à l'étape 9!

6 Instale el husillo interior, la jaula de resortes y la placa de montaje.

Installez la tige de commande, la cage à ressorts et la plaque de montage intérieures.

Flecha en las caras de las placas de montaje en dirección de rotación de la palanca hacia abajo.

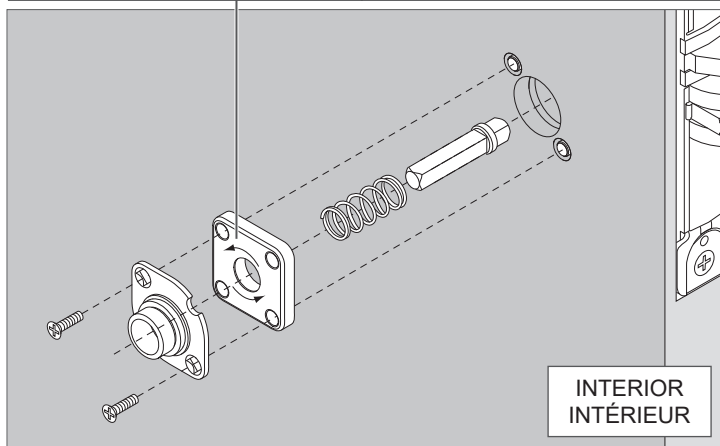
La flèche sur la plaque de montage indique le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé.

AVISO

Las flechas en la dirección de la rotación de la palanca hacia abajo.

MISE EN GARDE

Les flèches indiquent le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé.



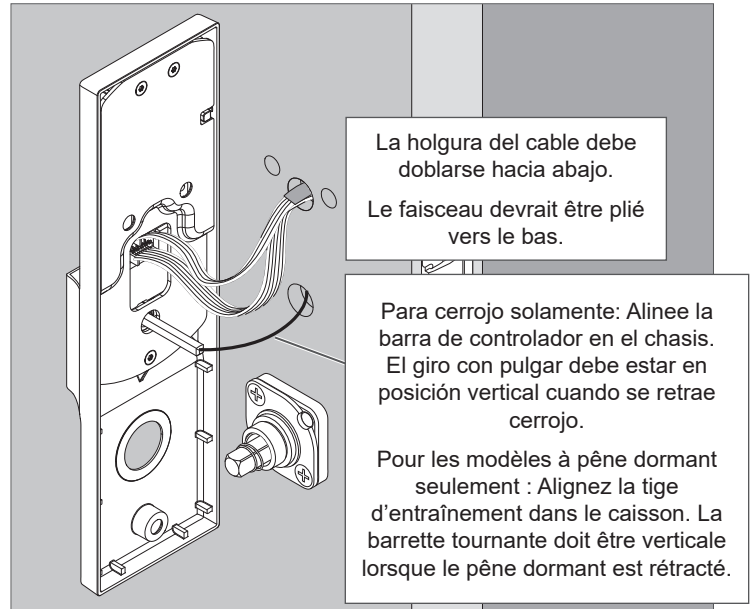
INTERIOR
INTÉRIEUR

7 Conecte los cables al interior del conjunto.

Branchez les câbles sur l'assemblage intérieur.

Hay dos cables que deben conectarse.

Il y a deux câbles à raccorder.



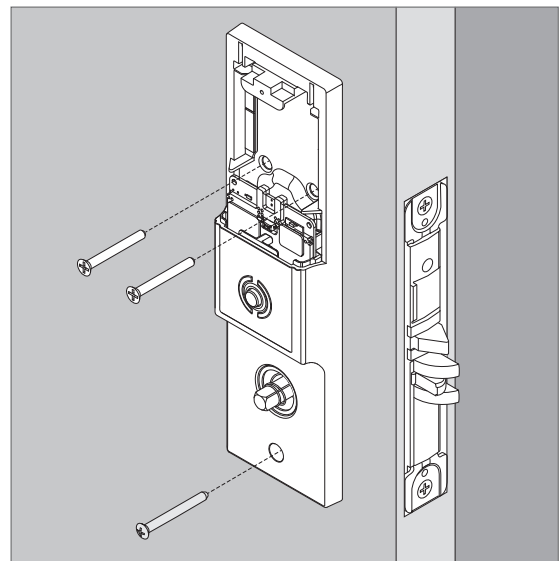
La holgura del cable debe doblarse hacia abajo.
Le faisceau devrait être plié vers le bas.

Para cerrojo solamente: Alinee la barra de controlador en el chasis. El giro con pulgar debe estar en posición vertical cuando se retrae cerrojo.

Pour les modèles à pêne dormant seulement : Alignez la tige d'entraînement dans le caisson. La barrette tournante doit être verticale lorsque le pêne dormant est rétracté.

8 Instale el conjunto interior.

Installez l'assemblage intérieur.



Tamaño real (2 tornillos de montaje)
Taille réelle (2 vis de montage)

Tamaño real (tornillo inferior)
Tornillo de seguridad Phillips o T-25
Acabado en negro

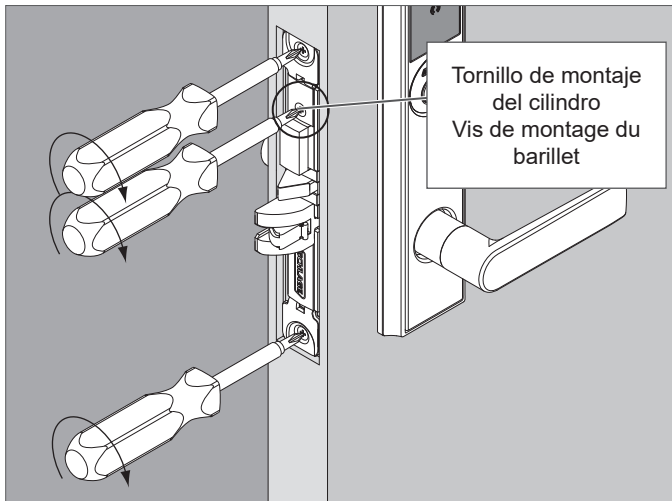
Taille réelle (vis inférieure)
Vis cruciforme ou T-25 de sécurité
Finition noire

9 Apriete completamente los tornillos del cilindro de la llave y el chasis.

Serrez le barillet de serrure et les vis de caisson jusqu'au bout.

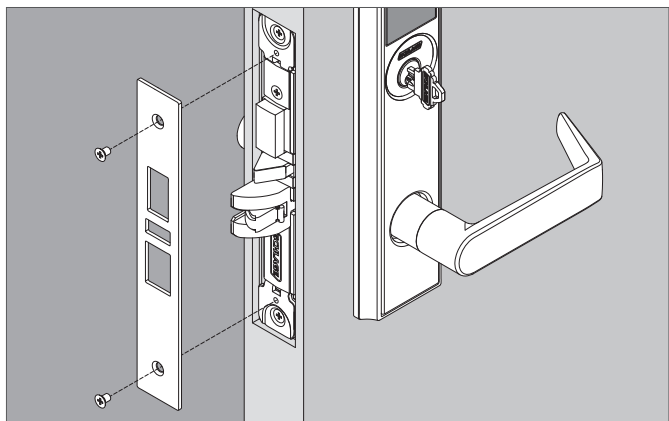
La cara del cilindro debe estar al mismo nivel que el rosetón exterior. Apriete el tornillo de montaje del cilindro.

La face du barillet doit affleurer au chant à écusson extérieur. Serrez la vis de montage du barillet.



10 Instale la placa de blindaje.

Montez la plaque de protection.

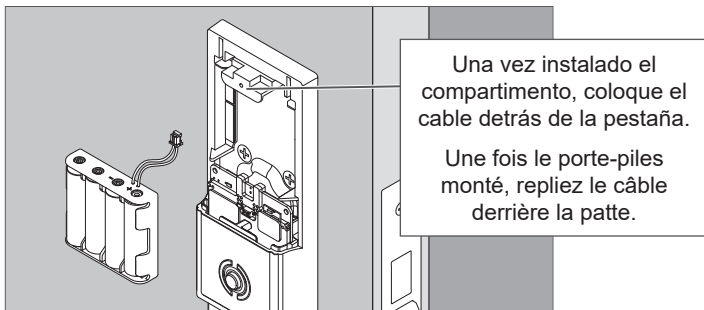


11 Conecte el cable de la pila.

Connectez le câble du bloc-piles.

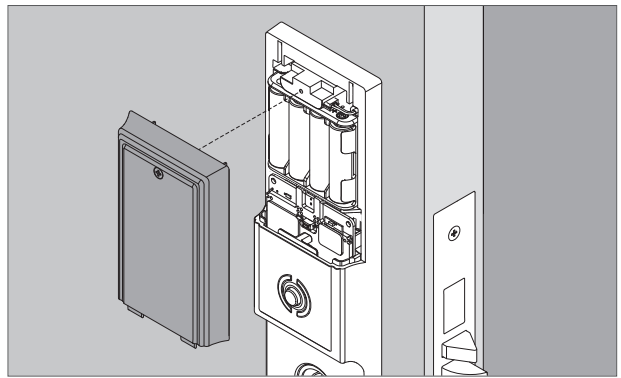
Instale cuatro (4) pilas AA en el compartimento de la pila. Coloque el cable por detrás de la pestaña en el rosetón

Insérez quatre (4) piles AA dans le porte-piles. Repliez le câble derrière la patte dans l'écusson.



12 Instale la tapa de las pilas y apriete el tornillo.

Montez le couvercle pour piles et serrez la vis.

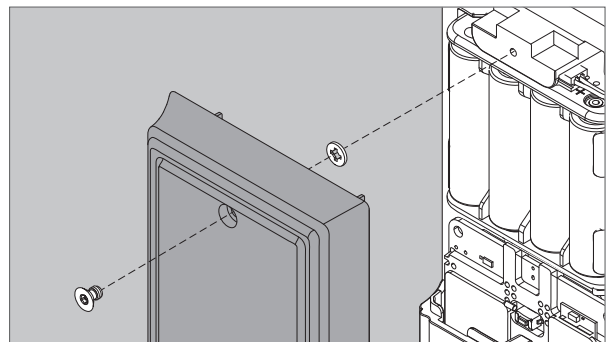


12a Opcional: Instale el tornillo y la arandela de seguridad.

En option : Posez la vis et la rondelle de sécurité.

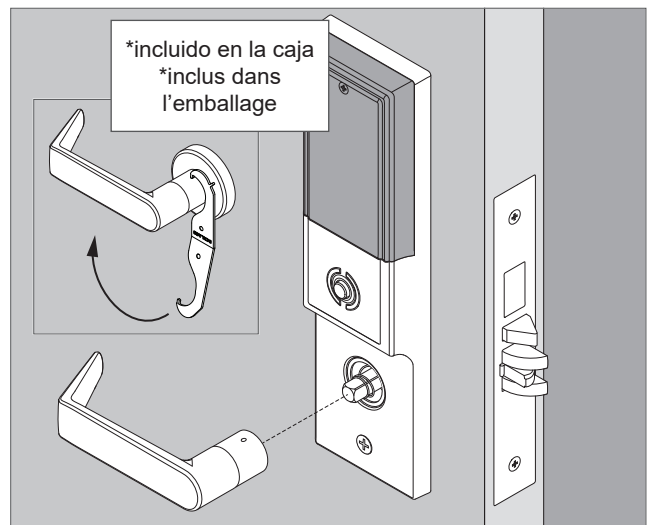
Retire el tornillo y la arandela estándar y reemplace con el tornillo y la arandela de seguridad.

Retirez la vis et la rondelle standards et remplacez-les par la vis et la rondelle de sécurité.



13 Instale la rosa interior y la palanca.

Installez la rosette et le levier intérieurs.



14 Continúe a la Guía del usuario.

Lisez maintenant le manuel de l'utilisateur.

Vaya a la página 23 para obtener información sobre la programación de su cerradura.

Allez à la page 23 pour savoir comment programmer votre serrure.

Prueba de la cerradura

Test de la serrure

Prueba de encendido automático

La POST (POST, por sus siglas en inglés) es una prueba de autodiagnóstico en la cual la cerradura se hace funcionar para verificar que se ha instalado correctamente. La POST tarda unos 30 segundos después de que la instalación de las pilas. Durante la POST, se producirá una serie de señales sonoras y parpadeos de indicadores LED. Si la POST detecta un problema, la prueba concluirá con tres destellos de color rojo del indicador LED exterior. Una vez en funcionamiento con la aplicación móvil ENGAGE, los problemas identificados durante la POST se pueden ver en el menú View Activity (Ver actividad).

Test d'autodiagnostic de mise sous tension

Le POST (POST pour « Power On Self Test ») est un autodiagnostic exécuté par la serrure pour vérifier qu'elle est correctement installée. Le POST prend environ 30 secondes après l'insertion des piles. Pendant le test diagnostic, une série de bips se fait entendre, et les voyants DEL clignotent. Si le test diagnostic détecte un problème, il se termine par trois clignotements rouges du voyant DEL extérieur. Lorsque l'unité est combinée à l'application mobile ENGAGE, tout problème décelé au cours du test peut être visualisé à partir du menu View Activity (Afficher l'activité).

Modo de acceso Independiente/de Construcción

Mode d'accès autonome/directeur

AVISO

El Modo Independiente/de Acceso de Construcción NO es obligatorio para operar la cerradura.

Omita esta sección y continúe con la Introducción a la aplicación móvil ENGAGE™ para poner en marcha la cerradura y comenzar a usar la aplicación web basada en la nube y la aplicación móvil ENGAGE para configurar los ajustes de la cerradura, administrar el acceso de usuarios, y ver auditorías y alertas.

MISE EN GARDE

Le mode d'accès autonome/directeur N'est PAS requis pour faire marcher la serrure.

Passez cette partie et consultez la section Débuter avec l'application mobile ENGAGE^{MC} pour mettre en service la serrure et commencer à utiliser les applications Web hébergées dans le nuage et mobiles afin de configurer les paramètres de la serrure, de gérer l'accès utilisateur et de consulter les rapports et les alertes.

El modo de acceso Independiente/de Construcción requiere una credencial electrónica.

Le mode d'accès autonome/directeur requiert un identifiant électronique.

- Está habilitado por defecto y después de un reinicio a la configuración de fábrica (FDR, por sus siglas en inglés). Activé par défaut et après une réinitialisation selon les paramètres d'usine.
- La traba permanecerá en el Modo de acceso Independiente/de Construcción hasta que este se cancele según se describe a continuación. La serrure demeurera en mode d'accès autonome/directeur tant que celui-ci n'est pas annulé comme décrit ci-dessous.
- No se capturarán auditorías mientras la traba permanezca en el Modo de acceso Independiente/de Construcción. Aucune vérification n'est faite lorsque la serrure est en mode d'accès autonome/directeur.

① **Una vez que está habilitado, el Modo Independiente/de acceso de Construcción requiere un reinicio a la configuración de fábrica para salir de este modo y permitir la puesta en funcionamiento con la aplicación.**

① **Une fois activé, il faut réinitialiser aux paramètres d'usine pour quitter le mode d'accès autonome/directeur et ainsi pouvoir mettre en service avec l'application.**

1

Cree la Credencial Maestra de Programación.

Créez l'identifiant maître.

La primera tarjeta que se presente a una nueva cerradura al girar la manija interna automáticamente se convierte en la Credencial Maestra de Programación. La Credencial Maestra de Programación no otorgará acceso. Únicamente se utiliza para añadir credenciales adicionales.

La première carte que vous présentez à une nouvelle serrure lorsque vous tournez le levier intérieur devient automatiquement l'identifiant maître. L'identifiant maître ne donne pas d'autorisation accès. Il n'est utilisé que pour ajouter des identifiants.

① **Use la misma Credencial Maestra de Programación para todas las cerraduras en las instalaciones.**

① **Utilisez l'identifiant maître pour toutes les serrures du système.**

1a Gire y mantenga presionada la manija interna y presente al lector LE la tarjeta que desee establecer como Credencial Maestra de Programación.

Tournez et maintenez le levier intérieur et présentez au lecteur LE la carte qui permet de créer l'identifiant maître.

El lector LED destellará cinco veces para indicar la inscripción satisfactoria de la Credencial Maestra de Programación.

Le voyant DEL du lecteur clignote 5 fois pour indiquer que le processus a réussi.

AVISO

NO pierda la Credencial Maestra de Programación. En caso de perderla, restaure la configuración de fábrica de la cerradura.

MISE EN GARDE

Ne perdez PAS perdre l'identifiant maître. Si vous l'avez perdu, réinitialisez la serrure sur les paramètres par défaut.

AVISO

Si la primera tarjeta que se presenta a una nueva cerradura para crear la Credencial Maestra de Programación no es aceptada, es porque la cerradura ha sido programada o ya tiene una Credencial Maestra de Programación.

MISE EN GARDE

Si la première carte que vous avez présentée à une nouvelle serrure pour créer l'identifiant maître n'est pas acceptée, cela signifie que la serrure a été programmée ou qu'elle possède déjà un identifiant maître.

2

Inscriba las credenciales de construcción del usuario.

Créez des identifiants directeur.

2a Presente la Credencial Maestra de Programación. Présentez l'identifiant maître.

El lector LED estará encendido de manera constante por veinte segundos. Si no se presentan credenciales en este tiempo, la cerradura saldrá del modo de inscripción de construcción y volverá al Modo de acceso Independiente/De construcción.

Le voyant DEL du lecteur s'allumera pendant environ vingt secondes.

Si aucun identifiant n'est présenté durant cette période, la serrure quittera le mode de création d'identifiants pour revenir au mode d'accès autonome/directeur.

2b Presente la credencial a fin de inscribirla para el acceso.
Présentez votre identifiant pour obtenir une autorisation d'accès.

El LED destellará en verde cinco veces y emitirá cinco tonos agudos si la inscripción resulta satisfactoria.

La DEL clignote 5 fois en vert et émet 5 bips si l'opération a réussi.

2c Si desea inscribir más credenciales, repita los pasos 2a y 2b.
Pour créer plus d'identifiants, répétez les étapes 2a et 2b.

3 Eliminación de credenciales de construcción del usuario

Retirer des identifiants directeurs

La única forma de eliminar credenciales del Modo de acceso Independiente/De construcción es realizar un reinicio a la configuración de fábrica (FDR) de la cerradura y volver a ingresar al Modo de acceso Independiente/De construcción creando una nueva credencial de programación maestra y volviendo a inscribir las demás credenciales.

La seule façon de retirer des identifiants à partir du mode d'accès autonome/directeur est de réinitialiser la serrure aux paramètres par défaut, créer un nouvel identifiant maître et recréer les autres identifiants pour revenir ensuite au mode d'accès autonome/directeur.

Inicio con la aplicación móvil ENGAGE

Guide de démarrage pour l'application mobile ENGAGE

La aplicación web basada en la nube y la aplicación móvil ENGAGE permiten configurar el ajuste de la cerradura, administrar el acceso de usuarios, y ver auditorías y alertas desde cualquier parte.

Su nueva cerradura inalámbrica NDE puede conectarse a su red Wi-Fi para recibir actualizaciones automáticamente por la noche; o puede actualizarse en cualquier momento, desde la aplicación móvil ENGAGE, cuando se encuentra dentro del rango de Bluetooth.

Les applications Web hébergées dans le nuage et mobiles ENGAGE facilitent la configuration des paramètres de la serrure, la gestion de l'accès utilisateur ainsi que la consultation des rapports et des alertes peu importe l'endroit où vous vous trouvez.

Vous pouvez connecter votre nouvelle serrure sans fil NDE à votre réseau Wi-Fi afin de recevoir automatiquement les mises à jour la nuit ou effectuer les mises à jour à tout moment à partir de l'application mobile ENGAGE en utilisant le Bluetooth.

Descargue la aplicación móvil ENGAGE

Téléchargement de l'application mobile ENGAGE

Descargue la aplicación móvil gratuita ENGAGE de App Store (iOS) o Google Play Store (Android). Busque las palabras clave "Allegion ENGAGE" en la tienda para encontrar la aplicación.

La aplicación ENGAGE es compatible con iPhone 4S y modelos posteriores con el sistema operativo iOS 9 o posterior. Los dispositivos con Android requieren Android Kitkat 4.4 o posterior.

Téléchargez gratuitement l'application mobile ENGAGE sur l'App Store (iOS) ou sur Google Play Store (Android). Recherchez l'application sur le store à l'aide des mots clés « Allegion ENGAGE ».

L'application ENGAGE est compatible avec l'iPhone 4S ainsi qu'avec les modèles plus récents dotés du système d'exploitation iOS 9 ou plus récent. Les appareils Android doivent posséder le système d'exploitation Android Kitkat 4.4 ou plus récent.

Registre una nueva cuenta de ENGAGE

Se requiere una cuenta para usar las herramientas web basadas en la nube y móviles de la aplicación ENGAGE.

Regístrese para obtener una cuenta ENGAGE en la aplicación móvil, seleccionando el botón Create an Account (Crear cuenta) en la pantalla de inicio de sesión. También puede registrarse en una nueva cuenta en la web en <https://portal.allegionengage.com/signup>.

Seleccione Register (Registrarse) (en la aplicación móvil o Sign Up [Suscribirse] (en la web) al completar toda la información requerida.

Después de registrar una cuenta nueva, recibirá un correo electrónico de verificación. **Debe hacer clic en el enlace en el mensaje para verificar su cuenta.** Esto es obligatorio para mantener activa la cuenta.

Création d'un nouveau compte ENGAGE

Il est nécessaire d'avoir un compte pour utiliser les outils Web hébergés dans le nuage et mobiles ENGAGE.

Créez votre compte sur l'application mobile en sélectionnant l'option Créer un compte à l'écran de connexion. Vous pouvez également créer un nouveau compte sur le Web à l'adresse <https://portal.allegionengage.com/signup>

Sélectionnez S'enregistrer (sur l'application mobile) ou S'inscrire (sur le Web) après avoir fourni les renseignements demandés.

Après avoir créé un nouveau compte, vous recevrez un courriel de validation. **Vous devez cliquer sur le lien du message pour valider votre compte.** Cela est nécessaire pour garder votre compte actif.

Poner en funcionamiento la cerradura con la aplicación móvil ENGAGE

Mettez la serrure en service via l'application mobile ENGAGE

Para administrar su cerradura NDE con la aplicación web basada en la nube y la aplicación móvil ENGAGE, debe ponerse en funcionamiento con la aplicación móvil ENGAGE.

Pour gérer votre serrure NDE avec les applications Web hébergées dans le nuage et mobiles ENGAGE, elle doit avoir préalablement été mise en service grâce à l'application ENGAGE.

① **Antes de la puesta en marcha, la cerradura debe estar totalmente ensamblada con las baterías instaladas y el conector de la batería enchufado. La tapa de la batería tiene que estar instalada.**

① **Vous devez assembler complètement la serrure, y installer les piles et y connecter le connecteur de piles pour mettre la serrure en service. Le couvercle des piles DOIT être installé.**

Si la cerradura se ha colocado en el modo Independiente/Acceso de Construcción, deberá realizarse un Reinicio a la Configuración de Fábrica (FDR, por su sigla en inglés) (ver Reinicio a la Configuración de Fábrica).

Si la serrure a été mise en mode Standalone (Autonome) ou en mode Construction Access (Accès directeur), une réinitialisation selon les paramètres par défaut devra être effectuée. Voir Factory Default Reset (Réinitialisation selon les paramètres par défaut).

1. Inicie sesión en la aplicación móvil ENGAGE.

Branchez-vous à l'application mobile ENGAGE.

2. iOS: Seleccione "Connect" (Conectar) desde la barra de pestañas en la parte inferior de la pantalla.

Android: Seleccione "Connect to Devices" (Conectar a dispositivos) desde el menú.

iOS : Sélectionnez « Connect » (Connecter) dans la barre d'onglets au bas de l'écran.

Android : Sélectionnez « Connect to Devices » (Connecter aux appareils) dans le menu.

3. Seleccione el icono "+" en la esquina superior derecha.

Sélectionnez l'icône « + » dans le coin supérieur droit.

4. Siga el asistente para la puesta en marcha de la cerradura para completar la configuración inicial de la cerradura.

Suivez les directives de l'assistant de mise en service de la serrure pour compléter la configuration de la serrure.

Las cerraduras pueden ponerse en marcha como nuevas, desde un perfil creado anteriormente, o clonarse a partir de una cerradura existente en su sitio. Al seleccionar entre estas opciones (que se describen a continuación), el LED en la parte externa de la cerradura comenzará a parpadear en rojo para indicar la conectividad con la aplicación.

Les serrures peuvent être mises en service à partir d'un nouveau profil, d'un profil existant ou de l'information d'une autre serrure du site. Pendant que vous choisirez parmi ces options (décrites ci-dessous), la lumière à DEL, sur la serrure, commencera à clignoter en rouge pour indiquer la connexion avec l'application.

- Seleccione "Create New" (Crear nuevo) para poner en marcha la cerradura con la nueva configuración y derechos de acceso. Este es el escenario más común al poner en marcha una cerradura.

Sélectionnez « Create New » (Créer à partir de zéro) pour mettre la serrure en service avec une nouvelle configuration et de nouveaux droits d'accès. C'est la procédure la plus courante pour mettre une serrure en service.

- Seleccione "Assign" (Asignar) si ya ha creado un perfil para la cerradura en la vista "Manage Locks" (Administrar cerraduras) en la aplicación móvil o en el portal web de ENGAGE (si ya ha creado la cerradura en la nube de ENGAGE).

Sélectionnez « Assign » (Assigner) si vous avez déjà créé un profile pour la serrure dans la fenêtre « Manage locks » (Gérer les serrures) de votre application mobile ou dans le portail Web ENGAGE (si vous avez déjà créé la serrure dans le nuage ENGAGE).

- Seleccione "Clone" (Clonar) para dar a la cerradura la misma configuración y derechos de acceso que otra cerradura que ya puso en marcha en su sitio.

Sélectionnez « Clone » (Cloner) pour donner à la serrure la même configuration et les mêmes droits d'accès qu'une autre serrure déjà en service sur le site.

Si no está seguro de qué opción elegir, seleccione "Create New" (Crear nuevo).

Si vous ne savez pas quelle option choisir, sélectionnez « Create New » (Créer à partir de zéro).

- ① **Al poner en marcha cerraduras múltiples para un sitio, retire la tapa de la batería de todas las cerraduras con excepción de la cerradura que pone en marcha. Esto asegurará que se conecte y ponga en marcha la cerradura deseada.**
- ① **Pour mettre plusieurs serrures en service sur un même site, enlevez le couvercle des piles de toutes les serrures, sauf de celle que vous mettez en service. Vous aurez ainsi la certitude que vous vous connectez à la bonne serrure et que c'est bien celle-là que vous mettez en service.**

Configurar Wi-Fi

Configuration du Wi-Fi

Su nueva cerradura inalámbrica LE debe conectarse a su red Wi-Fi para recibir actualizaciones de la nube de ENGAGE automáticamente, por la noche.

Antes de configurar los ajustes de Wi-Fi de su cerradura, considere contactar a su administrador de red para obtener el SSID, el tipo de seguridad, la contraseña y, en algunas configuraciones de mayor seguridad, la ID de usuario.

La configuración de Wi-Fi puede ajustarse en la cerradura durante el proceso de puesta en marcha o en cualquier momento mientras está conectado a la cerradura desde el menú "Connect" (Conectar) (iOS) o "Connect to Locks" (Conectar a las cerraduras) (Android).

Votre serrure sans fil LE peut être connectée à votre réseau Wi-Fi pour recevoir automatiquement des mises à jour nocturnes du nuage ENGAGE.

Avant de configurer les paramètres de la connexion Wi-Fi de votre serrure, demandez à votre administrateur de réseau le SSID, le type de sécurité, le mot de passe et, dans le cas de configurations hautement sécurisées, le nom d'utilisateur.

La configuration Wi-Fi peut être appliquée à la serrure pendant le processus de mise en service ou à tout moment quand vous êtes connecté à la serrure à partir du menu « Connect » (Se connecter) pour iOS ou « Connect to Locks » (Se connecter aux serrures) pour Android.

1. Conéctese a la cerradura.

La cerradura debe estar aproximadamente a 50 pies o menos de su dispositivo móvil.

Connectez-vous à la serrure.

La serrure doit se trouver dans un rayon d'environ 15 mètres (50 pieds) de votre appareil mobile.

2. Seleccione "Wi-Fi."

Sélectionnez « Wi-Fi. »

3. Desde el menú de Wi-Fi, encienda Wi-Fi.

Dans le menu Wi-Fi, activez le Wi-Fi.

- a. Ingrese el SSID de Wi-Fi.

Saisissez le SSID du Wi-Fi.

- b. Seleccione el protocolo de seguridad correcto.

Choisissez le protocole de sécurité approprié.

- c. Ingrese el nombre de usuario (solo para seguridad de Empresa WPA).

Saisissez le nom d'utilisateur (sécurité WPA-Enterprise seulement).

- d. Ingrese la contraseña.

Saisissez le mot de passe.

- e. Seleccione "Finish" (Terminar) o "Save" (Guardar).

Sélectionnez « Finish » (Terminer) ou « Save » (Enregistrer).

- ① Para aplicaciones que usan el protocolo de seguridad de Empresa WPA (PEAP), se recomienda un nombre de usuario y contraseña únicos (común a todas las cerraduras).

- ① Pour les applications utilisant un protocole de sécurité WPA-Enterprise (PEAP), il est recommandé d'utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques (communs à toutes les serrures).

Al completar la configuración de Wi-Fi, la cerradura encenderá su Wi-Fi e intentará conectarse a la red, lo que se indica con un LED ámbar que destella en el lector.

Quand vous aurez terminé la configuration du Wi-Fi, la serrure activera son Wi-Fi et tentera de se connecter au réseau; une lumière à DEL de couleur ambre clignotera sur le lecteur.

- ① **No intente adivinar los detalles de la configuración de Wi-Fi. Antes de configurar los ajustes de la conexión Wi-Fi para su cerradura, confirme los detalles de la configuración con su administrador de red.**

- ① **Ne tentez pas de deviner les éléments de configuration du Wi-Fi. Avant de configurer la connexion Wi-Fi pour votre serrure, confirmez les éléments de configuration avec l'administrateur de votre réseau.**

Agregue un usuario (titular de credenciales) a la base de datos de la nube e inscriba una credencial

Ajoutez un utilisateur (détenteur d'identifiant) à la base de données du nuage et donnez-lui un identifiant

El primer paso para otorgar derechos de acceso a un usuario a una cerradura es crear un perfil e inscribir una credencial para él en la base de datos en la nube de ENGAGE.

La première étape pour donner à un utilisateur des droits d'accès à une serrure est de lui créer un profil et un identifiant dans la base de données du nuage ENGAGE.

1. iOS: Seleccione "Users" (Usuarios) en la barra de pestañas en la parte inferior de la pantalla.

Android: Seleccione "Manage Users" (Administrar usuarios) desde el menú.

iOS : Sélectionnez « Users » (Utilisateurs) dans la barre d'onglets au bas de l'écran.

Android : Sélectionnez « Manage Users » (Gérer les utilisateurs) dans le menu.

2. Seleccione el icono "+" en la esquina superior derecha.
Sélectionnez l'icône « + » dans le coin supérieur droit.
3. Ingrese el nombre y apellido del nuevo usuario.
Saisissez le prénom et le nom de famille du nouvel utilisateur.
4. Seleccione "Credentials" (Credenciales) en el menú.
Sélectionnez « Credentials » (Identifiant) dans le menu.
5. Seleccione el icono "+" en la esquina superior derecha.
Sélectionnez l'icône « + » dans le coin supérieur droit.
6. Seleccione el dispositivo que desea usar para inscribir la credencial (cualquier cerradura LE conectada puede usarse como lector de inscripción).
Sélectionnez l'appareil pour lequel vous désirez créer l'identifiant (toute serrure LE mise en service peut être utilisée comme lecteur).

Cuando aparece la pantalla de información de las credenciales, presente la credencial al lector. (Tendrá 10 segundos para presentar la credencial.)

La aplicación móvil mostrará que la credencial ha sido recibida, y se le asignará un nombre de acuerdo con el orden en que se agregó al registro de usuario (por ejemplo: Credencial 1, Credencial 2, etc.).

Lorsque l'écran détaillant les identifiants apparaît, présentez l'identifiant au lecteur. (Vous aurez 10 secondes pour présenter l'identifiant).

L'application mobile confirmera que l'identifiant a été entré. Il recevra alors un nom selon l'ordre dans lequel il a été ajouté aux utilisateurs, par exemple : Credential 1 (Identifiant 1), Credential 2 (Identifiant 2), etc.

7. Seleccione el tipo de credencial (la opción predeterminada es "Normal").

Sélectionnez le type d'identifiant (par défaut : « Normal »).

- **Normal:** Desbloquea la cerradura temporalmente (con un período especificado de retraso de bloqueo).

Normal : Déverrouille la serrure momentanément (avec un délai de reverrouillage spécifié).

- **Toggle (Alternar):** Cambia el estado de la cerradura de bloqueada a desbloqueada, o viceversa.

Toggle (Bascule) : Fait basculer la serrure de verrouillée à déverrouillée, ou vice-versa.

- **Freeze (Congelamiento):** Congela la cerradura en el estado actual. La cerradura se mantiene congelada hasta que vuelve a aparecer la credencial de congelamiento. Deshabilita las demás credenciales, con excepción de Pass Through (Paso).

Freeze (Maintien) : Conserve la serrure dans son état actuel. La serrure conserve son état jusqu'à ce que l'identifiant Freeze (Maintien) soit présenté à nouveau. Désactive tous les autres identifiants, sauf le Pass Through (Passage).

- **Pass Through (Paso):** Desbloquea la traba momentáneamente, independientemente del estado. Cancela una cerradura en los estados de Freeze (Congelamiento) y Lock Down (Bloqueo).

Pass Through (Passage) : Déverrouille momentanément une serrure, quel que soit son état. Annule les états Freeze (Maintien) et Lock Down (Confinement).

- **Lock Down (Bloqueo):** Cambia el estado de la cerradura a bloqueado y deshabilita todas las credenciales, con excepción de Pass Through (Paso) y Freeze (Congelamiento). Presente una credencial de Freeze (Congelamiento) para volver la cerradura al estado normal.

Lock Down (Confinement) : Verrouille la serrure et désactive tous les identifiants à l'exception des identifiants Pass Through (Passage) et Freeze (Maintien). Présentez un identifiant Freeze (Maintien) pour ramener la serrure à l'état normal.

- **One Time Use (Uso único):** Permite solo un acceso Normal por cerradura asignada.

One Time Use (Utilisation unique) : Permet un seul accès Normal par serrure assignée.

- **Delete with Alarm (Eliminar con alarma):** Deniega el acceso a la cerradura y registra el intento de acceso como una auditoría.

Delete with Alarm (Refus avec alarme) : Refuse l'accès à la serrure et enregistre la tentative d'accès pour analyse.

8. Seleccione "Save" (Guardar).
Sélectionnez « Save » (Enregistrer).

Al completar estos pasos con éxito, se creará un nuevo usuario con una credencial registrada en la base de datos en la nube de ENGAGE.

El nuevo usuario aún NO tiene acceso a las cerraduras.

Quand vous aurez complété ces étapes avec succès, un nouvel utilisateur sera créé et un identifiant lui sera accordé dans la base de données du nuage ENGAGE.

Le nouvel utilisateur n'a PAS encore accès aux serrures.

Otorgue derechos de acceso a la cerradura a un usuario en la base de datos de la nube

Donnez à un utilisateur des droits d'accès aux serrures de la base de données du nuage

El paso siguiente para otorgar derechos de acceso a una cerradura a un usuario es otorgar derechos de acceso a cerraduras en la base de datos en la nube de ENGAGE.

La prochaine étape pour donner à un utilisateur des droits d'accès aux serrures est d'assigner des droits d'accès aux serrures dans la base de données du nuage ENGAGE.

1. iOS: Seleccione "Users" (Usuarios) en la barra de pestañas en la parte inferior de la pantalla.
Android: Seleccione: "Manage Users" (Administrar usuarios) desde el menú.
iOS : Sélectionnez « Users » (Utilisateurs) dans la barre d'onglets au bas de l'écran.
Android : Sélectionnez: « Manage Users » (Gérer les utilisateurs) dans le menu.
2. Seleccione el usuario deseado.
Sélectionnez l'utilisateur désiré.
3. En "Manage Access" (Administrar acceso), seleccione "Locks" (Cerraduras).
Sélectionnez « Manage Access » (Gérer l'accès) sous « Locks » (Serrures).
4. Seleccione las cerraduras a las que desea otorgar acceso al usuario. Las cerraduras seleccionadas tienen un tilde.
Sélectionnez les serrures auxquelles vous voulez que l'utilisateur ait accès. Les serrures sélectionnées seront marquées d'un crochet.
5. Seleccione "Save" (Guardar) o "Done" (Finalizar).
Sélectionnez « Save » (Enregistrer) ou « Done » (Terminé).

Al completar estos pasos con éxito, el usuario recibirá derechos de acceso a las cerraduras en la base de datos en la nube de ENGAGE.

La cerradura debe actualizarse para que el cambio tenga efecto.

Quand vous aurez complété ces étapes avec succès, l'utilisateur recevra les droits d'accès aux serrures dans la base de données du nuage ENGAGE.

La serrure doit être mise à jour pour que le changement prenne effet.

Envíe actualizaciones de los derechos de acceso del usuario a la cerradura

Envoi des modifications des droits d'accès à la serrure

Si la cerradura se ha configurado para conectarse a la red Wi-Fi, se actualizará automáticamente durante la noche.

Si la cerradura no se ha configurado para conectarse a la red Wi-Fi, o si la actualización es urgente, conecte la cerradura a la aplicación ENGAGE para enviar la actualización.

Debe habilitarse Bluetooth en su dispositivo y debe estar aproximadamente a 50 pies o menos de la cerradura para conectarse. Si la serrure a été configurée pour se connecter au réseau Wi-Fi, les modifications seront automatiquement enregistrées pendant la nuit. Si la serrure n'a pas été configurée pour être connectée au réseau Wi-Fi, ou encore si les modifications sont urgentes, connectez la serrure à l'application mobile ENGAGE pour envoyer les modifications. Le paramètre Bluetooth doit être activé sur votre appareil et vous devez vous trouver dans un rayon d'environ 15 mètres (50 pieds) de la serrure pour vous y connecter.

1. iOS: Seleccione "Connect" (Conectar) en la barra de pestañas en la parte inferior de la pantalla.
Android: Seleccione "Connect to Locks" (Conectar a cerraduras) desde el menú.
iOS : Sélectionnez « Connecter » (Connect) dans la barre d'onglets au bas de l'écran.
Android : Sélectionnez « Connect to locks » (Connecter aux serrures) dans le menu.
2. Seleccione la cerradura deseada.
Sélectionnez la serrure désirée.
3. Seleccione "Update Door File" (Actualizar el archivo de la puerta).
Sélectionnez « Update Door File » (Mettre à jour le fichier de la porte).

Al completar estos pasos con éxito, la cerradura se actualizará con los últimos derechos de acceso de usuarios y el historial de auditoría será cargado en la base de datos en la nube de ENGAGE.

Quand vous aurez complété ces étapes avec succès, la serrure aura reçu la plus récente information sur les droits d'accès de l'utilisateur et l'historique d'analyses sera téléversé dans la base de données du nuage ENGAGE.

Ver información de auditoría de la cerradura

Consultation des analyses relatives à la serrure

La información de auditoría de cada cerradura puede verse desde cualquier sitio con la aplicación móvil ENGAGE.

La información de auditoría se almacena y visualiza desde la base de datos en la nube de ENGAGE. Si la cerradura se ha configurado para conectarse a la red Wi-Fi, la información de auditoría se cargará en la base de datos en la nube de ENGAGE a diario. Si la cerradura no se ha configurado para conectarse a una red Wi-Fi, primero debe conectarse a la cerradura con la aplicación móvil ENGAGE y seleccionar "Update Door File" (Actualizar archivo de la puerta) o bien "Get Audits" (Obtener auditorías).

Les analyses relatives à chaque serrure peuvent être consultées de n'importe où grâce à l'application mobile ENGAGE.

Les analyses sont conservées et peuvent être consultées dans la base de données du nuage ENGAGE. Si la serrure a été configurée pour se connecter au réseau Wi-Fi, les analyses seront téléversées quotidiennement dans la base de données du nuage ENGAGE. Si la serrure n'a pas été configurée pour être connectée au réseau Wi-Fi, vous devez d'abord vous connecter à la serrure grâce à l'application mobile ENGAGE et sélectionner « Update Door File » (Mettre à jour le fichier de la porte) ou « Get Audits » (Obtenir les analyses).

1. iOS: Seleccione "Locks" (Cerraduras) en la barra de pestañas en la parte inferior de la pantalla.
Android: Seleccione "Manage Locks" (Administrar cerraduras) en el menú.
iOS : Sélectionnez « Locks » (Serrures) dans la barre d'onglets au bas de l'écran.
Android : Sélectionnez « Manage Locks » (Gérer les serrures) dans le menu.
2. Seleccione la cerradura deseada.
Sélectionnez la serrure désirée.
3. En "Lock Audits" (Auditorías de cerraduras), seleccione "Display Activity" (Mostrar actividad).
Sous « Lock Audits » (Analyses de la serrure), sélectionnez « Display Activity » (Afficher l'activité).

- ① Para ver la información básica relacionada con el historial de acceso, use la vista de "Activity" (Actividades). Para ver los resultados de la prueba incorporada de diagnóstico o para resolver problemas relacionados con la conectividad de Wi-Fi o otros problemas, use la vista de "Diagnostics" (Diagnóstico).
- ① Pour l'information de base de l'historique d'accès, choisissez la vue Activité. Pour les résultats du test de diagnostic intégré ou pour le dépannage en lien avec la connectivité Wi-Fi ou d'autres problèmes, choisissez la vue « Diagnostics » (Diagnostic).

Invite a otros a colaborar con las tareas administrativas de su sitio

Invitez d'autres personnes à participer aux tâches administratives de votre site

1. iOS: Seleccione "My Team" (Mi equipo) desde la barra de pestañas.
Android: Seleccione "My Team" (Mi equipo) desde el menú.
iOS : Sélectionnez « My Team » (Mon équipe) dans la barre d'onglets.
Android : Sélectionnez « My Team » (Mon équipe) dans le menu.
2. Seleccione el icono "+" en la esquina superior derecha.
Sélectionnez l'icône « + » dans le coin supérieur droit.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico, nombre, apellido y función de la persona a la que desea invitar.
Saisissez l'adresse courriel, le prénom, le nom de famille et le poste de la personne que vous souhaitez inviter.
 - **Administrator (Administrador):** La función de acceso administrativo de mayor confianza. El Administrador puede realizar todas las funciones dentro de las aplicaciones en la web y móviles de ENGAGE.
Administrator (Administrateur) : Il s'agit de l'accès de la personne la plus fiable de l'administration. L'administrateur peut effectuer toutes les tâches dans les applications Web hébergées dans le nuage et mobiles ENGAGE.
 - **Manager (Gerente):** Los mismos privilegios administrativos que el Administrador pero no puede invitar o eliminar a otros Gerentes o Administradores.
Manager (Responsable) : Le responsable possède les mêmes privilèges administratifs que l'administrateur, mais ne peut pas inviter ou supprimer des responsables ou des administrateurs.
 - **Operator (Operador):** El acceso más limitado. Un operador solo puede conectarse a cerraduras para enviar actualizaciones o realizar diagnósticos.
Operator (Opérateur) : Il s'agit de l'accès le plus limité. Un opérateur peut seulement se connecter aux serrures pour envoyer des mises à jour ou effectuer des diagnostics.
4. Seleccione "Save" (Guardar).
Sélectionnez « Save » (Enregistrer).

La función de Restablecer la configuración de fábrica predeterminada

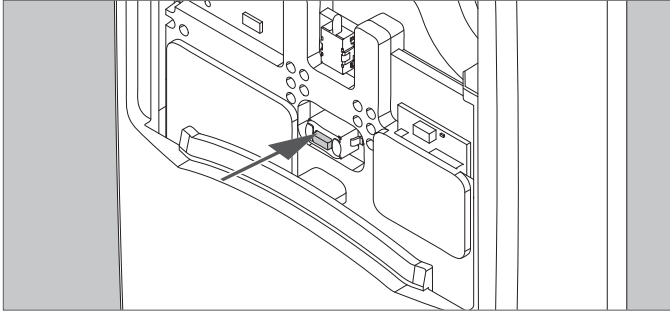
La fonction de réinitialisation selon les paramètres par défaut

La función de Restablecer a la configuración de fábrica predeterminada (FDR, por sus siglas en inglés) hará que los ajustes de la cerradura vuelvan a la configuración original que haya traído de fábrica. Elimina configuraciones, bases de datos y requiere que se vuelva a capturar la cerradura. Una FDR no eliminará la cerradura de su cuenta ENGAGE.

La fonction de réinitialisation selon les paramètres par défaut permet de rétablir les paramètres d'usine sur le NDE. Elle supprime les configurations, les bases de données et requiert une nouvelle capture de la serrure. La fonction de réinitialisation ne supprime pas la serrure de votre compte ENGAGE.

- A Presione y mantenga apretado el botón FDR durante cinco segundos.

Appuyez sur la touche de réinitialisation et maintenez-la enfoncée pendant 5 secondes.



El LED destellará en verde dos veces y emitirá dos tonos agudos.
La DEL clignote en vert 2 fois et émet 2 bips.

- B Gire la palanca interna tres veces en 20 segundos.

Tournez le levier intérieur trois fois pendant un délai maximal de 20 secondes.

El LED destellará en rojo y la cerradura emitirá un tono agudo con cada giro.
La DEL clignote en rouge et la serrure émet un bip à chaque tour.

- C Vuelva a colocar la cubierta de la pila, luego use la aplicación para capturar su cerradura.

Réinstallez le couvercle des piles, puis utilisez l'application pour prendre une photo de votre serrure.

Gire la manija interna. El LE se comunicará en el BLE buscando su aplicación ENGAGE durante dos minutos al cabo de cada giro de la manija en el modo FDR.

Si usted ha utilizado este LE en el Modo de Acceso de Construcción, debe completar un proceso de FDR antes de que se comunique en BLE.

Tournez le levier intérieur. Le LE communique avec le BLE en observant votre application ENGAGE pendant 2 minutes après chaque tour de levier en mode de réinitialisation.

Si vous avez utilisé ce LE en mode d'accès directeur, effectuez une réinitialisation pour qu'il puisse communiquer avec le BLE.

Modo seguro

Mode sécurisé

AVISO

Ingrese al modo seguro solo como último recurso. El ingreso al modo seguro ocasiona que la cerradura cargue una versión especial del firmware destinada a actualizarse de inmediato. Una vez en el modo seguro, ponga en funcionamiento la cerradura con la aplicación móvil ENGAGE y realice la actualización del firmware.

MISE EN GARDE

Passez en mode sécurisé en dernier recours seulement. Le mode sécurisé entraîne le chargement du micrologiciel d'origine de la serrure dont la version doit être mise à jour immédiatement. Une fois en mode sécurisé, mettez la serrure en service avec l'application mobile ENGAGE et procédez à une mise à jour du micrologiciel.

Para colocar la cerradura en el modo seguro:

Pour mettre la serrure en mode sécurisé :

1. Desconecte la corriente de la cerradura.
Coupez l'alimentation électrique de la serrure.
2. Gire la manija interna 2 veces.
Tournez le levier intérieur 2 fois.

3. Aplique corriente a la cerradura.
Remettez la serrure sous tension.
4. Cuando el LED interno comienza a parpadear, gire y mantenga la palanca interna.
Lorsque les DEL intérieures commencent à clignoter, tournez et maintenez le levier intérieur.
5. Presione el botón FDR 3 veces para comenzar el proceso FDR.
Appuyez sur le bouton FDR (réinitialisation aux paramètres par défaut) à 3 reprises pour enclencher le processus de mise à jour.

La cerradura no realizará el proceso modo seguro si la secuencia anterior no se completa en 10 segundos.

Si les opérations décrites précédemment ne s'effectuent pas dans une période de 10 secondes, le processus de mise à jour ne pourra pas s'accomplir.

Guía del indicador de la cerradura

Guide des indicateurs de la serrure

Indicadores / Indicateurs	Significado / Signification
Destello verde rápido 5 veces 5 clignotements verts rapides	Modo de Acceso de Construcción: creación satisfactoria de la credencial maestra o de la credencial de construcción del usuario. Mode d'accès directeur : Création réussie de l'identifiant maître ou directeur.
Verde permanente hasta agotar el tiempo límite (20 segundos) Vert fixe jusqu'à expiration du délai (20 secondes)	Modo de Acceso de Construcción: espera la credencial luego de la presentación de la credencial maestra de construcción. Mode d'accès directeur : Attente de l'identifiant après présentation de l'identifiant directeur maître.
Destello rojo largo 2 veces 2 clignotements rouges longs	Modo Manual/de Construcción: tiempo límite del modo de construcción. Mode manuel/directeur : Délai du mode directeur expiré.
Destello rojo 9 veces seguido de la indicación de las credenciales respectivas 9 clignotements rouges, suivi des identifiants respectifs	Batería baja. Piles faibles.
Destello verde 1 vez + tono agudo y luego destello rojo 1 vez al volver a cerrar 1 clignotement vert + 1 bip, puis 1 clignotement rouge lors du verrouillage	Acceso concedido. Accès autorisé.
Destello verde 2 veces + tono agudo 2 clignotements verts + bip	Ya está desbloqueado. Déjà déverrouillé.
Destello rojo 12 veces + tono agudo 12 clignotements rouges + bip	En modo de privacidad segura o bloqueo seguro. En mode de protection de confidentialité/verrouillage.
Destello rojo 1 vez + tono agudo 1 clignotement rouge + bip	Acceso denegado. Accès refusé.
Destello alternado entre verde y rojo 5 veces + tono agudo 5 clignotements en alternance rouge/vert + bip	Modo de congelamiento/bloqueo. Mode de maintien/verrouillage.
Destello rojo 4 veces + tono agudo 4 clignotements rouges + bip	Acceso denegado. Esquema de credenciales externas. Accès refusé. Programme d'authentification extérieur.
Destello rojo 1 vez 1 clignotement rouge	BLE comunicándose. BLE en cours de communication.
Destello rápido verde 3 veces + destello rápido 3 veces 3 clignotements verts rapides + 3 bips rapides	Prueba automáticas de encendido: aprobada. Test d'auto-diagnostic de mise sous tension - Réussite.
Destello rápido rojo 3 veces 3 clignotements rouges rapides	Prueba automáticas de encendido: desaprobada. Test d'auto-diagnostic de mise hors tension - Echec.

Resolución de problemas

Pour le français, voir la page 30.

Problema	Causa posible	Respuesta
La palanca se cuelga, es lenta o no regresa totalmente a la posición horizontal.	• La jaula de resortes está al revés. • La jaula de resortes está montada de manera incorrecta.	• Retire la palanca y vuelva a montar con la flecha de la jaula de resortes en la dirección de rotación de la palanca hacia abajo, consulte la página 17 (seccional) o 20 (rosetón).
No genera ninguna señal sonora o parpadeo cuando está conectado el paquete de pilas.	• Sin alimentación. • Conexión de enchufe incorrecta. • Cables pellizcados o patillas del conector dobladas. • Pila invertida o pila descargada.	• Pila invertida o pila descargada. • Compruebe que las pilas estén insertadas correctamente. • Compruebe todo el cableado y los conectores (conector de la pila, dos conectores en la parte posterior de la moldura interior). • Compruebe que la tensión de la pila nueva es de 6 voltios de CC o más.
Las pilas están calientes.	• Los cables están pinzados o cortocircuitados. • Una pila está invertida.	• Busque cables pinzados y en cortocircuito. • Cambie todas las pilas con un nuevo juego de 4 pilas alcalinas AA. Las pilas calientes pronto comenzarán con fugas. • Asegúrese de que la polaridad de la pila coincida con las marcas del paquete de pilas. Mida la tensión de la pila nueva como 6 voltios de CC o más para confirmar la inserción apropiada.
Falla la POST. No hay tres indicadores LED de color verde que parpadean y señales sonoras al final del encendido, solo los tres indicadores LED de color rojo parpadean con señales sonoras.	• El motor no está conectado. • La tensión de la pila es baja. • Los cables planos no están conectados.	• Inspeccione en búsqueda de cortes o aplastamiento en los cables de la puerta. • Compruebe los cables en la parte posterior del rosetón interior, el cable en la parte superior de la conexión del motor de la caja de embutir y el cable en la parte inferior de las conexiones del interruptor de caja de la cerradura. • Mida la tensión de la pila y debe ser mayor de 6 voltios de CC con pilas nuevas y tener la polaridad de inserción correcta.
Falla la POST con tres indicadores LED de color rojo que parpadean y la LE está desbloqueada.	• El motor no logra cerrar con el primer encendido, la palanca exterior LE permanece desbloqueada.	• Compruebe la conexión de cables del motor en la parte superior de la caja de embutir de la cerradura. • Compruebe el enchufe de la conexión del cable de motor en la parte posterior de la moldura interior. • Busque clavijas del conector que podrían estar dobladas o rotas, compruebe si cables cortados o rotos.
Después de encender la palanca exterior no está fija y la palanca interior está bloqueada, no gira.	• La manija de la caja de embutir es incorrecta.	• El tornillo de la manija de la caja de embutir y el módulo RX deben posicionarse hacia el interior de la puerta. Vea el paso A1 en la página 16.
No se puede conectar la aplicación móvil ENGAGE mediante Bluetooth al dispositivo. No ve el mensaje previsto "Schlage Lock" en la lista de dispositivos cercanos.	• Debe estar en modo de FDR para ver "Schlage Lock". • La cubierta de las pilas debe estar instalada para evitar Modo de manipulación indebida antes de que funcione el Bluetooth.	• Pulse el botón "+" en la aplicación móvil ENGAGE. Las cerraduras FDR se encuentran en "+" ADD antes de que se pongan en servicio. • Apriete la cubierta de las pilas de la cerradura. • Gire y suelte la palanca interior de la cerradura. En el modo de FDR se oirá una señal sonora con cada vuelta. • Si la cerradura se encuentra en el Modo de construcción, realice un reinicio a los valores predeterminados de fábrica (FDR) para restablecerla para su puesta en servicio. • Para actualizar la lista "ADD" en la aplicación, pase el dedo por la pantalla hasta "+".
No se puede hacer un reinicio a los valores predeterminados de fábrica (FDR). No hubo tres señales sonoras con la palanca interior.	• El Interruptor RX tiene la manija incorrecta. • El cable RX está desconectado o las clavijas están dobladas en la parte posterior del rosetón interior. • El alambre está cortado en el cable RX.	• Compruebe y coloque la manija correcta para el interruptor RX de la caja de embutir. • El tornillo de la manija y el módulo RX deben posicionarse hacia el interior de la caja de embutir. Vea el paso A1 en la página 16. • Desmonte e inspeccione el cable de cinta en la parte posterior de la moldura interior. • Repare o sustituya el conjunto del módulo del interruptor RX de la cerradura de embutir.

Problema	Causa posible	Respuesta
Las credenciales programadas que una vez funcionaron ahora se rechazan.	Las fechas de activación entran en conflicto debido a que la cerradura tiene la hora y la fecha programadas incorrectamente. La fecha y la hora de la cerradura pueden ser incorrectas después de un extenso período de falta de alimentación.	- Ajuste el reloj en tiempo real mediante la conexión con la aplicación ENGAGE aplicación. Si la cerradura está conectada a una red Wi-Fi, una llamada Wi-Fi por parte de la cerradura también establece la hora y la fecha correctas de la cerradura. - Compruebe las conexiones de las pilas y coloque pilas nuevas, si es necesario, antes de ajustar la hora y la fecha correctas.
No hay conexión Wi-Fi (falló la asociación con la AP de la red). Largo período de tiempo de parpadeo del indicador LED de color ámbar.	- La configuración de wifi en la cerradura es incorrecta. - El Wi-Fi está fuera de rango en la posición de la cerradura. - La velocidad de datos wifi obligatoria es demasiado elevada.	- Confirme, vuelva a ingresar y “guarde” la configuración Wi-Fi para la ubicación de la cerradura. - Debe tener la SID correcta, el tipo de seguridad, contraseña y también para WPA2 (PEAP) un Nombre de usuario - Confirme la disponibilidad de la señal ingresando la SSID y la contraseña (ID) en su dispositivo móvil para conectarse con Wi-Fi en la puerta. Un analizador Wi-Fi de la aplicación móvil también puede indicar la intensidad de la señal. Si la señal de Wi-Fi es demasiado débil reasigne la cerradura a un enrutador inalámbrico más cerca o agregue un enrutador Wi-Fi más cerca de la cerradura. - Ajuste la velocidad de datos obligatoria máxima mediante wifi del enrutador de Wi-Fi a 24 Mbps o menos.
El lector no responde a las credenciales (no hay señales sonoras o indicadores LED), pero se aprueba la POST de la cerradura.	- Con las pilas bajas las “señales sonoras y lectura” del lector es la primera función que se detiene. - La cerradura no detectó que se presentó una tarjeta. - La cerradura no está detectando un usuario en el área alrededor del lector.	- Compruebe las pilas y reemplácelas, si es necesario, la función del lector se detiene con las pilas bajas (4,6 voltios de CC o menos). - Las credenciales deberán presentarse a mano directamente sobre el logotipo de Schlage en la parte central delantera del lector. Coloque la tarjeta en el plástico de la cerradura. - Evite la interferencia de elementos de amarre, billeteras o monederos.

Dépannage

Para español, vaya a la página 29.

Problème	Cause possible	Action
Le levier pend, il est lent ou il ne revient pas tout à fait en position horizontale.	- La cage à ressorts est à l'envers. - La cage à ressorts n'est pas assemblée correctement.	Retirez le levier et assemblez-le à nouveau avec la flèche de la cage à ressorts dans le sens de rotation du levier lorsque celui-ci est abaissé. Voir la page 17 (sectionnel) ou 20 (écusson).
Le bloc-piles est connecté mais aucun bip n'est émis et aucun clignotement ne se produit.	- Aucune alimentation. - La fiche est mal raccordée. - Fils pincés ou broches de connecteur pliées. - Les piles sont inversées ou sont usées.	- Vérifiez si les piles sont insérées correctement. - Vérifiez tous les câbles et les connecteurs (le connecteur de pile, les deux connecteurs à l'arrière du chant intérieur). - Assurez-vous que la tension de la pile neuve est de 6 VCC ou plus.
Les piles sont chaudes.	- Fils pincés ou court-circuités. - Une pile est inversée.	- Cherchez s'il y a des fils pincés ou court-circuités. - Remplacez les piles par 4 nouvelles piles alcalines AA. Les piles qui sont chaudes vont bientôt fuir. - Assurez-vous d'insérer les piles selon la polarité indiquée. Pour vous assurer que la polarité est respectée, mesurez la tension de la pile neuve, qui doit être égale 6 VCC ou plus.
Échec du test POST. Les trois clignotements verts et les trois bips n'ont pas eu lieu à la fin de la mise sous tension, seulement trois clignotements rouges accompagnés de bips.	- Le moteur n'est pas connecté. - La tension des piles est faible. - Les câbles plats ne sont pas raccordés.	- Inspectez si les câbles passés à travers la porte sont coupés ou pincés. - Vérifiez le raccordement des fils à l'arrière du chant à écusson intérieur, la fil dans le haut de la connexion du moteur du boîtier de mortaise, ainsi que la fil dans le bas des connexions du commutateur du boîtier de serrure. - Mesurez la tension des piles, qui doit être de 6 VCC ou plus dans le cas de piles neuves. La polarité doit également être respectée.

Problème	Cause possible	Action
Échec du test POST avec trois clignotements ROUGES et la serrure LE déverrouillée.	Aucun verrouillage par le moteur lors de la première mise sous tension. Le levier extérieur de la serrure LE n'a pas été verrouillé.	- Vérifiez la connexion du câble du moteur dans le haut du boîtier de mortaise de la serrure. - Vérifiez la fiche du câble du moteur à l'arrière du chant intérieur. - Cherchez s'il y a des broches de connecteur pliées ou brisées ou des fils coupés ou endommagés.
Après la mise sous tension, le levier extérieur peut toujours bouger, mais le levier intérieur est verrouillé et ne peut pas tourner.	Le sens d'ouverture du boîtier de mortaise est incorrect.	La vis du sens d'ouverture du boîtier de mortaise et le module RX doivent être orientés vers l'intérieur de la porte. Consultez l'étape A1 à la page 16.
Impossible d'effectuer la connexion à l'unité avec l'application mobile ENGAGE par Bluetooth. Vous ne trouvez pas « Schlage Lock » (serrure Schlage) comme prévu dans la liste des unités à proximité.	- Pour voir « Schlage Lock », vous devez être en mode FDR. - Installez le couvercle pour piles pour éviter l'activation du mode d'intervention non autorisée avant le fonctionnement de Bluetooth.	- Appuyez sur « + » dans l'application mobile ENGAGE. Les serrures FDR figurent sous « + » ADD (Ajouter) avant leur appairage. - Serrez le couvercle pour piles de la serrure. - Tournez et relâchez le levier intérieur de la serrure. En mode FDR, un bip se fera entendre à chaque tour. - Si la serrure est en mode construction, effectuez une réinitialisation selon les paramètres par défaut (FDR) en vue de l'appairage. - Pour rafraîchir la liste « ADD » dans l'application, glissez votre doigt vers le bas de l'écran « + ».
Réinitialisation selon les paramètres par défaut FDR pour « Factory Default Reset » impossible. Trois bips n'ont pas été émis avec le levier intérieur.	- Le sens d'ouverture du commutateur RX est incorrect. - Le câble RX est déconnecté ou les broches sont pliées à l'arrière du chant à écusson intérieur. - Un fil du câble RX est coupé.	- Vérifiez et rectifiez au besoin le sens d'ouverture du commutateur RX du boîtier de mortaise. La vis du sens d'ouverture et le commutateur RX doivent tous les deux être du côté intérieur de la mortaise. Consultez l'étape A1 à la page 16. - Démontez et inspectez le câble plat à l'arrière du chant intérieur. - Réparez ou remplacez l'assemblage module/commutateur RX de la serrure.
Les identifiants programmés qui fonctionnaient auparavant sont maintenant refusés.	Les dates d'activation sont en conflit, car l'heure et la date de la serrure sont incorrectes. L'heure et la date de la serrure peuvent être fausses en cas d'absence de courant prolongée.	- Réglez l'horloge en vous connectant avec l'application ENGAGE. - Si la serrure a une connexion Wi-Fi, un appel Wi-Fi par la serrure règle également l'horloge à la bonne heure et à la bonne date. Vérifiez la connexion du bloc-piles et installez des piles neuves au besoin avant de régler la date et l'heure de l'horloge.
Aucune connexion Wi-Fi (échec d'association du point d'accès réseau). Clignotement prolongé de la DEL ambrée.	- La configuration Wi-Fi de la serrure est incorrecte. - Le Wi-Fi est hors de portée à l'emplacement de la serrure. - Le débit de données obligatoire pour le Wi-Fi est trop élevé.	- Confirmez, saisissez à nouveau et « enregistrez » la configuration Wi-Fi pour l'emplacement de la serrure. - Vous devez avoir le bon SID, type de sécurité et mot de passe et un nom d'utilisateur pour le WPA2 (PEAP). - Confirmez la disponibilité du signal en entrant le SSID et le mot de passe (identifiant) sur votre appareil mobile pour établir la connexion Wi-Fi de la porte. Une application mobile d'analyseur Wi-Fi peut de plus indiquer la force du signal. Si le signal Wi-Fi est trop faible, affectez la serrure à un routeur sans fil plus proche ou ajoutez un routeur Wi-Fi à proximité. - Fixez le débit de données obligatoire du routeur Wi-Fi à 24 Mbit/s ou moins.
Le lecteur ne répond pas aux identifiants (pas de bip ni de DEL), mais la serrure a réussi le test d'autodiagnostic de mise sous tension.	- Lorsque les piles sont faibles, la première fonction à disparaître est le signal sonore et lumineux du lecteur. - La serrure n'a pas détecté la carte présentée. - La serrure ne détecte pas d'utilisateur dans la zone autour du lecteur.	- Vérifiez les piles et remplacez-les au besoin. Le lecteur s'arrête de fonctionner lorsque les piles sont faibles (4,6 VCC ou moins). - Vous devez présenter manuellement les identifiants directement sur le logo Schlage sur l'avant et au centre du lecteur. Placez la carte sur le plastique de la serrure. - Évitez les interférences en provenance des lanières, des portefeuilles ou des porte-monnaie.

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo ha sido sometido a pruebas y, como resultado, se ha determinado que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B conforme a la Sección 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están destinados a proporcionar una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, consume y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones provistas, puede provocar interferencia perjudicial en las comunicaciones por radio. No obstante, no existe garantía de que no vaya a ocurrir interferencia en una instalación en particular.

Si este equipo provoca interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia al implementar alguna de las siguientes medidas:

Reorientar o reubicar la antena receptora.

Aumentar la distancia de separación entre el equipo y el receptor.

Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente de aquel en el que está conectado el receptor.

Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio o TV para obtener ayuda.

Precaución de la FCC: cualquier cambio o modificación que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo. Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podría provocar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC/IC para los dispositivos móviles de transmisión, este transmisor debería utilizarse o instalarse solamente en lugares donde haya, como mínimo, 20 cm de distancia de separación entre la antena y las personas.

Declaración de Industry Canada

Según las reglamentaciones de Industry Canada, este radiotransmisor solo puede funcionar mediante el uso de una antena de un tipo y una ganancia máxima (o menor) que cuenten con la aprobación de Industry Canada para el transmisor. Para reducir la posibilidad de interferencia de radio a otros usuarios, el tipo de antena y su ganancia deberán elegirse de modo que la potencia radiada isotrópicamente equivalente (e.i.r.p.) no sea mayor que la permitida para una comunicación satisfactoria.

Declaración de exposición a la radiación de Industry Canada

Este dispositivo cumple con los estándares RSS de licencia exenta de Industry Canada. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no podría provocar interferencia y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pudiera causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Déclaration de la CFC

Cet équipement a été examiné et jugé conforme aux limites fixées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la Section 15 des Règles de la CFC. Ces limites sont établies en vue de fournir une protection raisonnable contre tout brouillage dans une installation résidentielle. Cet équipement entraîne des usages et peut émettre des radiofréquences; s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer de l'interférence nuisible à la radiocommunication. Toutefois, il n'y a aucune garantie que le brouillage ne se produira pas dans une installation quelconque. Si cet équipement cause du brouillage à la réception d'un appareil radio ou d'une télévision, ce qu'on peut établir lorsqu'on met l'équipement en marche et qu'on le met hors tension, nous encourageons l'utilisateur à tenter de corriger ce brouillage de l'interférence en adoptant l'une des mesures suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.

Augmenter la distance qui sépare l'équipement et le récepteur.

Brancher l'équipement dans une prise d'alimentation ou sur un circuit différent de celui où le récepteur est branché.

Consulter le détaillant ou demander de l'aide d'un technicien expérimenté en matière de radio et de télévision.

Avvertimento de la CFC : Tout changement ou toute modification qui n'a pas été expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner cet équipement. Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règlements de la CFC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) Le dispositif ne doit pas émettre d'interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues incluant celles pouvant nuire au fonctionnement.

Industrie Canada Déclaration

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Industrie Canada l'exposition aux radiations

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Declaraciones de UL

- Generalmente, la palanca externa se encuentra bloqueada. La interna siempre permite la salida.
- La unidad no interferirá con el funcionamiento de equipo de pánico.
- Las funciones de comunicaciones inalámbricas, Wi-Fi, Bluetooth, Posición de la puerta y del interruptor Solicitud para salir no son parte del producto homologado por UL.
- Probado en cumplimiento de las normas UL 294 5ª edición Clase I.
- Probado en cumplimiento de las normas UL 294 6ª edición.
- Probado en cumplimiento de las normas CAN/ULC-S319-05, Clase I.
- Niveles de rendimiento de control de acceso

Ataque destructivo	Seguridad de línea	Resistencia	Alimentación de reserva
IV	I	IV	I

Spécifications UL

- Le levier extérieur est habituellement verrouillé. Le levier intérieur permet toujours la sortie.
- L'unité ne doit pas gêner l'utilisation du Panic Hardware.
- Les communications sans fil, le Wi-Fi, la technologie Bluetooth, les commutateurs de position de porte et de module Rx ne font pas partie de la liste de produits homologués UL.
- Évalué pour sa conformité avec UL 294 5e édition Classe I.
- Évalué pour sa conformité avec UL 294 6e édition.
- Évalué pour sa conformité avec CAN/ULC-S319-05, Classe I.
- Niveaux de performance du contrôle de l'accès

Attaque destructive	Sécurité de ligne	Endurance	Courant de veille
IV	I	IV	I

Servicio al cliente Service à la clientèle

1-877-671-7011

www.allegion.com/us